



Република Србија
Агенција за привредне регистре

АГЕНЦИЈА ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2010. ГОДИНУ



БЕОГРАД, ФЕБРУАР 2011. ГОДИНЕ



САДРЖАЈ:

УВОД.....	3
РЕГИСТАР ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКТА.....	6
РЕГИСТАР ЈАВНИХ ГЛАСИЛА	10
РЕГИСТАР ТУРИЗМА	10
РЕГИСТАР СТЕЧАЈНИХ МАСА.....	11
РЕГИСТАР ЗАЛОЖНОГ ПРАВА НА ПОКРЕТНИМ СТВАРИМА И ПРАВИМА.....	11
РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКОГ ЛИЗИНГА	16
РЕГИСТАР УДРУЖЕЊА И РЕГИСТАР СТРАНИХ УДРУЖЕЊА	21
РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКИХ ИЗВЕШТАЈА И ПОДАТАКА О БОНИТЕТУ ПРАВНИХ ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИКА.....	26
ИСПОРУКА ПОДАТАКА У ФОРМИ ЕЛЕКТРОНСКОГ ИЗВОДА	38
ЗАЈЕДНИЧКИ ПОСЛОВИ.....	42
ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ	44
УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА	52
ЈАВНЕ НАБАВКЕ И ДРУГИ ОПШТИ ПОСЛОВИ	57
ФИНАНСИЈСКА ФУНКЦИЈА	59
ОДНОСИ СА ЈАВНОШЋУ	61
МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА	65
УМЕСТО ЗАКЉУЧКА	69



ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ АГЕНЦИЈЕ ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ ЗА 2010. ГОДИНУ

I

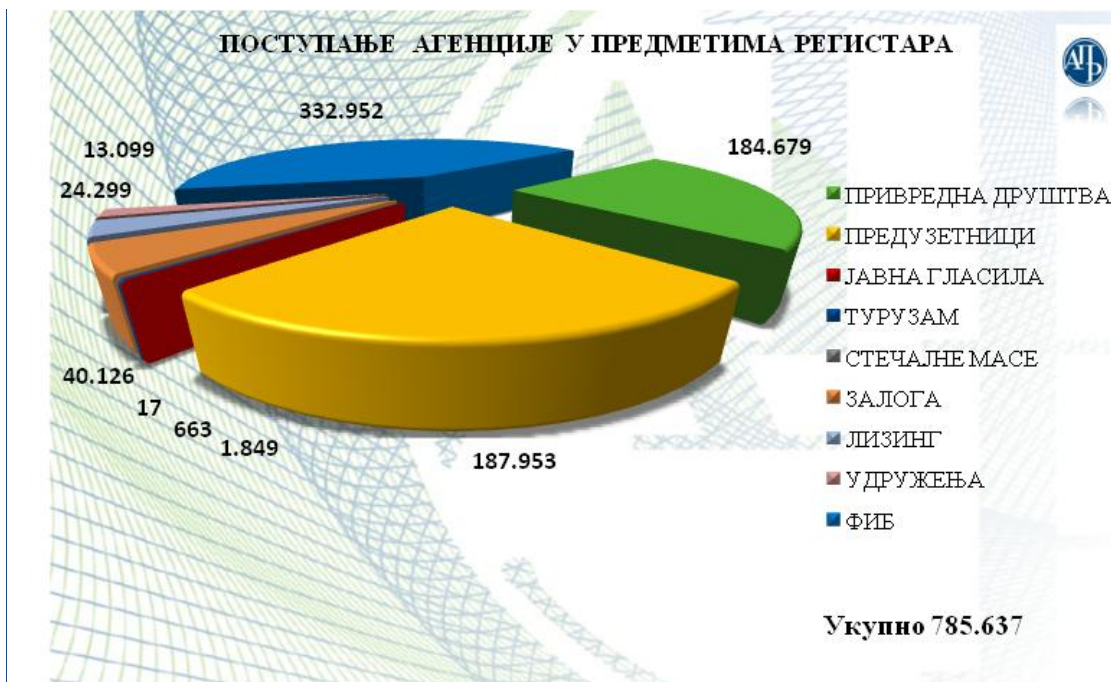
УВОД

Агенција за привредне регистре (у даљем тексту Агенција) у извештајној 2010. години наставила је са динамичним процесом успостављања нових регистара и надлежности.

У односу на послове редовног вршења надлежности о којима ће овај Извештај пружити детаље по појединачним регистрима, показатељи по којима 2010. година заузима значајно место у развоју Агенције су:

- председавање Агенције пословној асоцијацији регистара Европе (EBR-European bussines register), одржавањем Годишњег скупа 26. октобра 2010. године у Београду коме је присуствовало 26 држава од чега 21 држава чланица ЕУ;
- успешно окончање двогодишњег донаторског пројекта вредног 3,2 милиона долара са Владом Јужне Кореје средином 2010. године;
- посета Потпредседника Светске Банке задуженог за Европу и Централну Азију, господина Филипа Луеруа у пратњи званичника ове значајне међународне институције којом су рекапитулирани петогодишњи резултати рада након иницијалне донације Светске Банке којом је Агенција успоставила своје функције и оперативно започела рад;
- завршетак рада на изради Нацрта Закона о привредним друштвима као темељног закона привреде сваке земље а који је усвојен од стране Владе у децембру 2010. године а у чијем раду су кључну улогу имала управо искуства Регистратора Регистра привредних субјеката, господина Миладина Маглова одн. примене актуелног Закона о привредним друштвима и сходног електронског регистра по чему је Србија својевремено увршћена у групу водећих земаља реформатора у свету;
- успешна реализација друге фазе једношалтерског система обједињавањем пријема годишњих финансијских извештаја и преузимањем ресурса из Народне Банке Србије у Агенцију;
- успостављање Регистра мера и подстицаја регионалног развоја као мулти-институционалног пројекта који је координирала Агенција на начин да је обезбеђен нормативни оквир(Уредба о садржини и начину вођења Регистра мера и подстицаја регионалног развоја, Корисничко и Техничко упутство за рад са Регистром, шифарници и друго) и сопственим снагама Агенције израђена софтверска решења и комуникациона веза са 12 државних органа и институција које су обвезници уноса података у Регистар;
- модификација постојећег начина комуницирања у поступку подношења финансијских извештаја између Агенције и обвезника подношења финансијских извештаја увођењем web сервиса који омогућавају брже и јефтиније подношење финансијских извештаја и ефикаснији су обраду истих;

- ефикасност Агенције као јавног административног сервиса поново је оцењена највишим оценама од стране бројних домаћих и међународних организација и асоцијација: Савета страних инвеститора, Светске Банке, НАЛЕДа и других, док је сајт Агенције поново увршћен у врхунске web презентације у Србији од стране водећег специјализованог часописа PC PRESS;
- наставак снажног јачања информационо-комуникацијских потенцијала Агенције улагањем у опрему и софтверска решења из текућих прихода Агенције, али и реализацијом донаторских пројеката, попут КОИКА пројекта финансираног од стране Републике Јужне Кореје;
- број процедура које је Агенција реализовала током извештајне 2010. године прелази бројку од 785 хиљада (у 2009. години број процедура био је 514.053) док је број основаних приговора-жалби у овим процедурама по свих 13 регистара у функцији мањи од 200 што је сасвим довољан показатељ задовољства корисника услуга Агенције;
- потврђена је најшира сагласност по питању будућности Агенције као „државног интегрисаног регистра” применом препорука Владе о делегирању додатних надлежности Агенцији када су у питању послови регистрације, тако да би Агенција крајем 2010. године и у току 2011. године у свом саставу требала да има око 20 регистара;
- при остваривању своје мисије, циљева и надлежности Агенција је упражњавала вредности као што су законитост, прегледност, ефикасност и кодекс јавних службеника имајући увек у виду као врховно гесло „стално побољшање квалитета пружених услуга“ на корист и задовољство привредних субјеката, правних и грађанских лица и државних органа и институција.



Преглед процедура и поступања



Истовремено је неопходно констатовати да у извештајној 2010. години, као и у претходним извештајним периодима, и даље бележимо присуство следећих ризика по функције Агенције:

- проширење делокруга праћено је огромним напорима свих ресурса Агенције како људских тако и материјално финансијских док је истовремено Агенција сопственим средствима финансирала сваки од регистара успостављен након октобра 2009. године и током читаве извештајне 2010. године
- усвајање Нацрта Закона о привредним друштвима условиће сходну промену прописа о регистрацији којом ће Агенција настојати да реши питање обједињавања процедура на нивоу Агенције али и даље остаје акутан проблем финансирања продукције базичног софтвера регистра привредних субјеката чија израда је вредела око 1 милион еура и финансирана је донацијом Светске Банке 2004. године;
- висок стандард у нивоу услуга Агенције подигао је и очекивања корисника и других надлежних институција, што може произвести негативне репутационе ефекте, у тренуцима када се не може једновремено одговорити бројним захтевима постављеним пред Агенцију, без ангажовања нових људских и техничких потенцијала;
- и даље постоји акутни проблем смештаја и управљања **архивском грађом** Агенције, која се годишње прогресивно увећава за скоро милион предмета. Ова архивска грађа од изузетног је значаја за Републику Србију као и за сваког појединачног корисника услуга обзиром да садржи податке од животног значаја за оснивање, промене и укупни статус субјекта регистрације. Архив Агенције за привредне регистре питање је од прворазредног државног значаја и изискује хитно поступање државе обзиром да је Агенција већ исцрпла сва сопствена средства која је имала на располагању и да проблем далеко превазилази постојећих 3.000 квадратних метара смештајног простора које је Агенција привремено обезбедила и за које плаћа закупнину сопственим средствима; **архива Агенције захтева трајно решење** и приоритетно поступање свих државних органа;
- цене услуга Агенције и у петој години од оснивања су непромењене или се коригују у симболичном новчаном износу, што показује да је Агенција са својим органима управљања (Управни одбор и Директор) водила рачуна о општем интересу и интересу привредних субјеката и других корисника њених услуга. Међутим, нужност саобразног прилагођавања цене услуга према сложености односне услуге указује се као неопходна имајући у виду несразмеран а у неким случајевима више него симболичан ниво висине накнада за пружену услугу, док се истовремено у поступцима пререгистрације преко 40 хиљада удружења грађана накнада за услуге не плаћа односно као таква није предвиђена;
- и даље, велики ризик за Агенцију представља околност да је као институцију поједини финансијски и други прописи усвојени у протеклих неколико месеци сврставају у сегмент „буџетских” институција и класичне „републичке администрације” која поступа по прописима везаним за органе управе, занемарујући околност да је Агенција настала као део међународног пројекта Светске банке по узору на моделе регистара држава развијене економије, као самофинансирајући и самоодржив институционални механизам, који примењује посебна, међународно саобразна, процесна правила у поступањима према корисницима. Ова правила такође, нужно је константно прилагођавати према захтевима тржишта и корисника услуга, што пре свега одражава њихов динамички карактер;



Тежња руководства и свих запослених Агенције током 2010. године је била усмерена ка циљу да као савремена и иновативна институција да свој допринос кроз нове идеје, нове услуге и нову праксу у промовисању Србије као државе са знатним потенцијалом за страна улагања и побољшаном пословном климом. Пројектоване активности изнете у Програму рада за 2010. годину су највећим делом реализоване, упркос свакодневним изазовима које је проузроковала тешка економска криза.

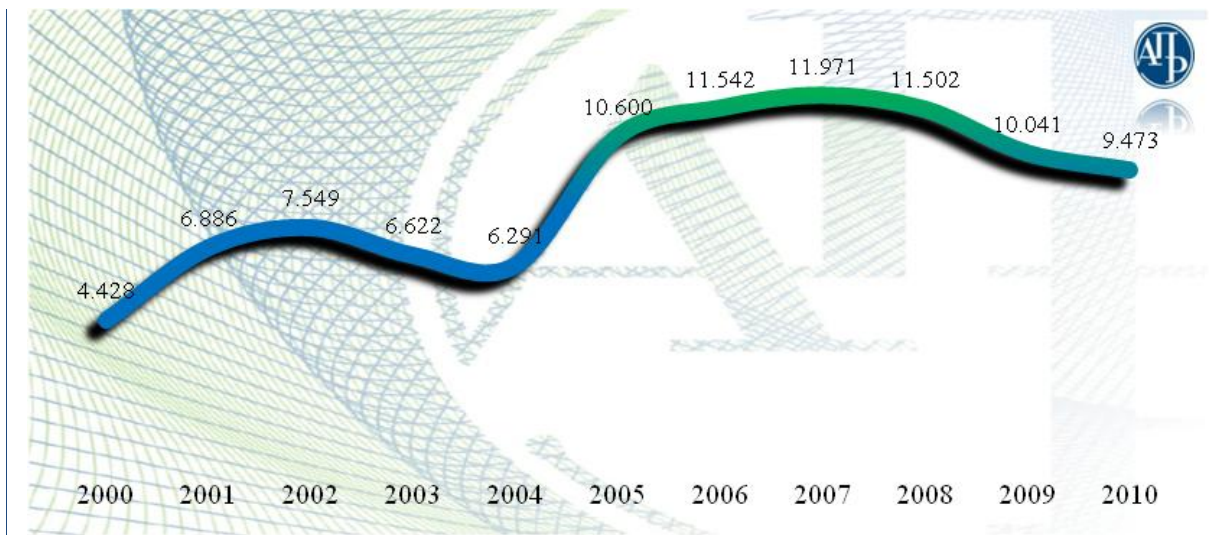
Обим и токови пословања дати су у највећој мери кроз сагледавање процеса и резултата рада Агенције током 2010. године, али и извештајних 2008. и 2009. године. Агенција је у 2010. години, поред редовног пословања из надлежности Агенције, значајне ресурсе ангажовала у развој и модернизацију пословних процеса и уз истовремено праћење рада и доношење одговарајућих пословних одлука.

Агенција је у свему следила и поштовала смернице економске политике и свеукупне институционалне реформе које је успостављала Влада Србије и ресорна министарства.

II РЕГИСТАР ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКТА

а) Послови регистрације привредних друштава

У првој половини 2010. године уочен је пораст регистрације оснивања привредних друштава, док други део исте године карактерише благо опадање, како у односу на прву половину године, тако и у односу на исти период 2009. године. Укупно основаних друштава у току 2010. године било је 9473, што је за 5,7% мање него у 2009. години, када је било основано 10041 друштво.



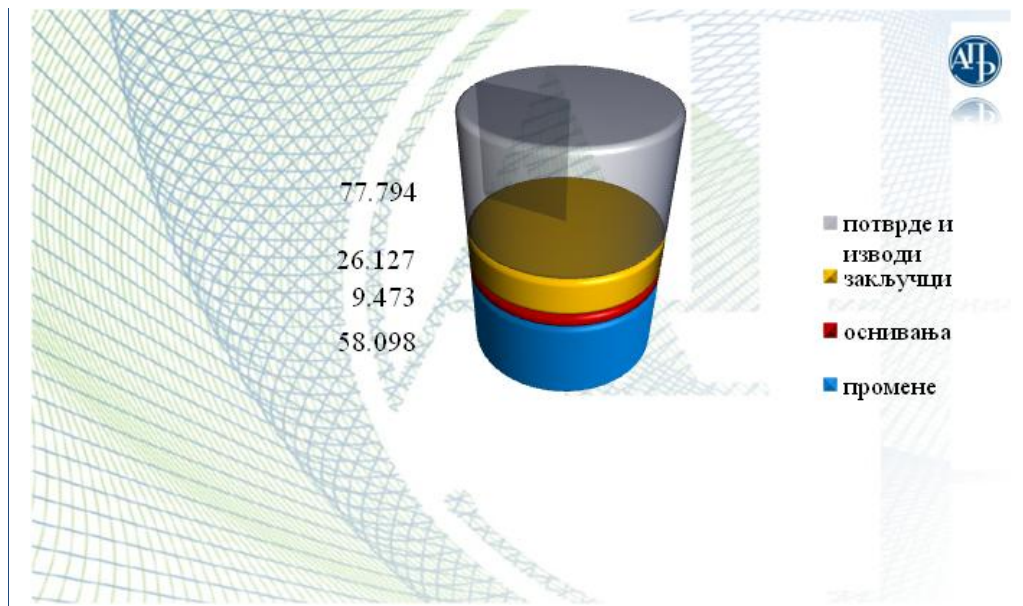
Тренд раста оснивања привредних друштава у периоду 2000. – 2010. године

У Регистру је у 2010. години регистровано 58098 промена.

У 2010. години извршена је регистрација 3781 покренутих поступака ликвидације, а обрисано је из Регистра 9406 привредних друштава.

У поступку регистрације, због неиспуњености услова из члана 22. Закона о регистрацији привредних субјеката, у 2010. години, донето је 26127 закључака, што је у односу на 2009. годину, у којој је донето око 25314 закључака за 3,2% више.

Регистар привредних друштава је у 2009. години издао 31605 потврда и 46189 извода.



*Број и структура захтева за упис у
Регистар привредних друштава у 2010. години*

У току 2010. године изјављено је 464 жалбе на решења и закључке регистратора Регистра привредних субјеката, донетих у поступку регистрације промена код привредних друштава од чега је надлежни другостепени орган, одлучујући по жалбама, донео решења којима се жалба одбија у 109 предмета, а у 146 предмета жалбе су усвојене. У сопственој надлежности регистратор је донео одлуку, односно усвојио жалбу у својој надлежности, у 161 предмету. Због одустанка странке од жалбе у 15 предмета је поступак обустављен, док је у 12 предмета жалба одбачена као изјављена од неовлашћеног лица. На дан 31.12.2010. године, о 21 изјављеној жалби, у оквиру законом прописаног рока, још није донета одлука.

На дан 31.12.2010. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 108361 активних привредних друштава.

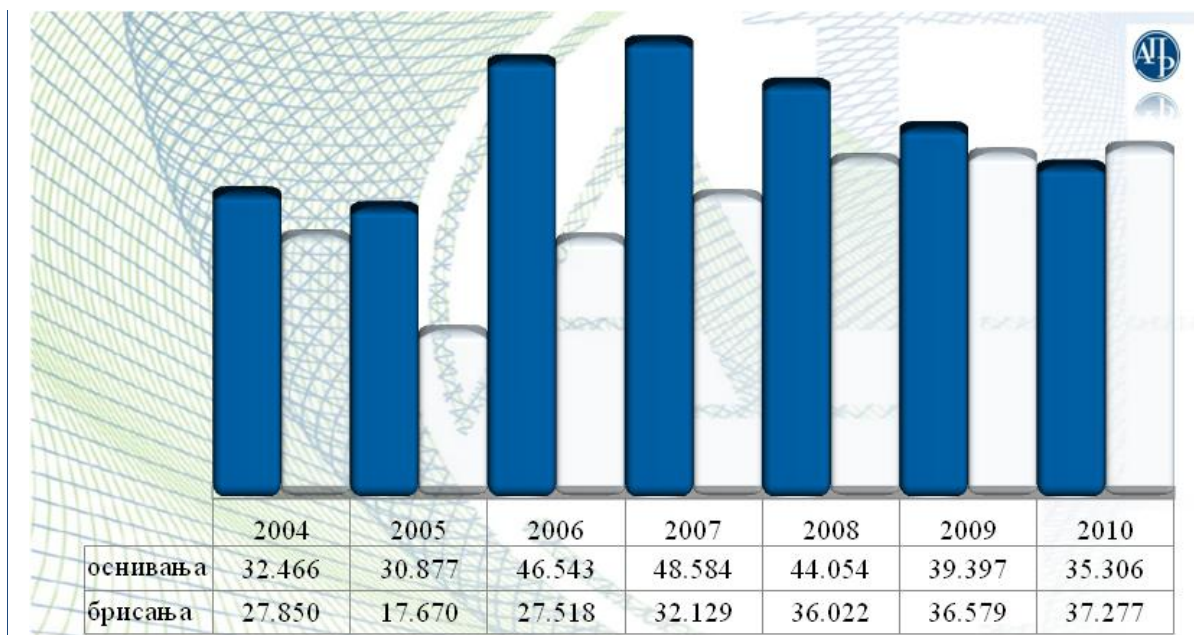
б) Послови регистрације предузетника

Поступак превођења предузетника у Регистар настављен је и у 2010. години, с обзиром да јединице локалне самоуправе надлежне за вођење регистра предузетника до 1.1.2006. године, нису поступиле

у складу са обавезом прописаном Законом о регистрацији привредних субјеката, односно нису доставиле Регистру податке о регистрованим предузетницима у одговарајућој електронској форми, због чега предузетници који у законом прописаном року нису поднели регистрациону пријаву превођења нису ни могли бити брисани из регистра.

У 2010. години регистрована су 35306 нова предузетника, што је у односу на 2009. годину (39397) мање за 10,4%.

Уочен је тренд благог пораста брисања предузетника у 2010. години (37277 брисаних предузетника) у односу на 2009. годину (36579 брисаних предузетника) што се може делимично објаснити заинтересованошћу предузетника за промену правне форме у неки од облика привредних друштава, а делимично као последица отежаних услова пословања због светске економске кризе.



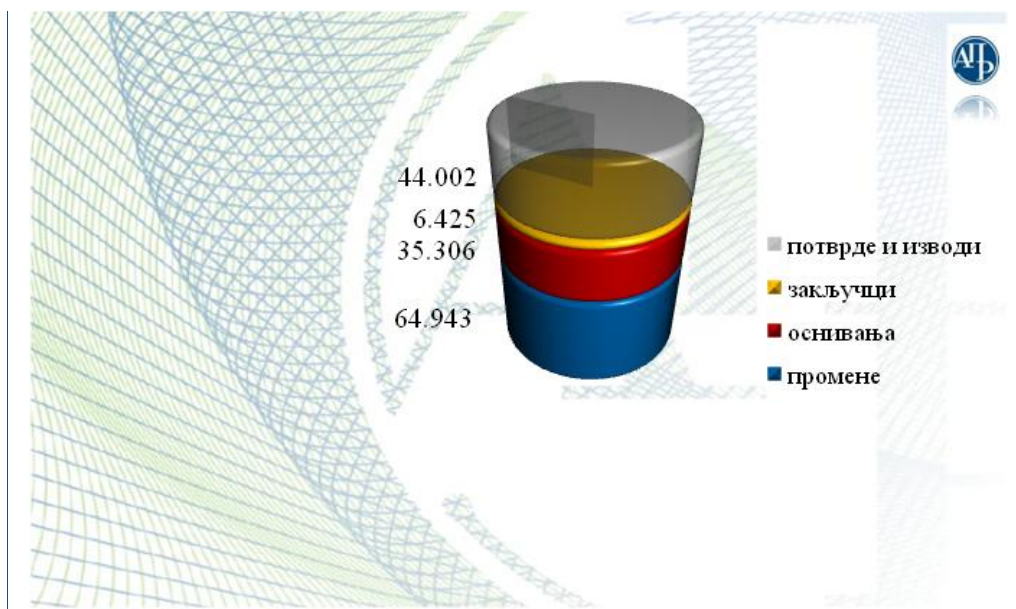
Број основаних и брисаних предузетника у периоду 2004. - 2010. године

У Регистру предузетника су у 2010. години регистроване 64943 промене, што је за 9,2% мање у односу на 2009. годину (71541 промена).

Регистар привредних субјеката је у 2010. години за потребе предузетника издао 5359 потврда и 38643 извода.

У поступку регистрације, због неиспуњености услова из члана 22. Закона о регистрацији привредних субјеката, у 2010. години донето је 6425 закључака, што је за 17 % више него у 2009. када је донето 5490 закључака.

На дан 31.12.2010. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 222.495 активних предузетника.



*Број и структура захтева за упис у
Регистар предузетника у 2010. години*

У току 2010. године изјављено је 119 жалби на решења и закључке регистратора Регистра привредних субјеката, донетих у поступку регистрације промена код предузетника од чега је надлежни другостепени орган, одлучујући по жалбама донео решења којима се жалба одбија у 27 предмета, а у 8 предмета жалбе су усвојене. У сопственој надлежности регистратор је донео одлуку, односно усвојио жалбу, у 23 предмета. Због одустанка странке од жалбе у 36 предмета је поступак по жалби обустављен, док је једна изјављена жалба одбачена као изјављена од неовлашћеног лица. На дан 31.12.2010. године о једној изјављеној жалби, у оквиру законом прописаног рока, још није донета одлука.

в) Послови регистрације представништва страних правних лица

На дан 31.12.2010. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 1381 представништво страних правних лица, што је за 107 мање у односу на стање на дан 31.12.2009. године (1488)

г) Послови регистрације огранака страних правних лица

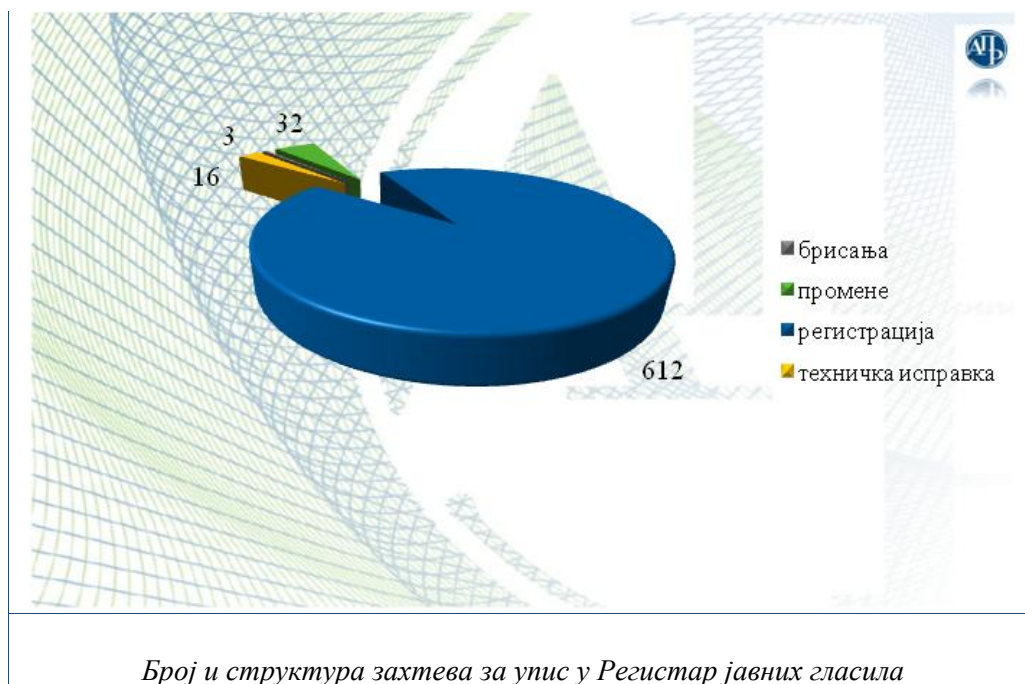
На дан 31.12.2010. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 195 огранака страних правних лица.

III

РЕГИСТАР ЈАВНИХ ГЛАСИЛА

Регистар јавних гласила започео је са радом 14. октобра 2009. године.

У току 2010. године регистровано је 612 јавних гласила.

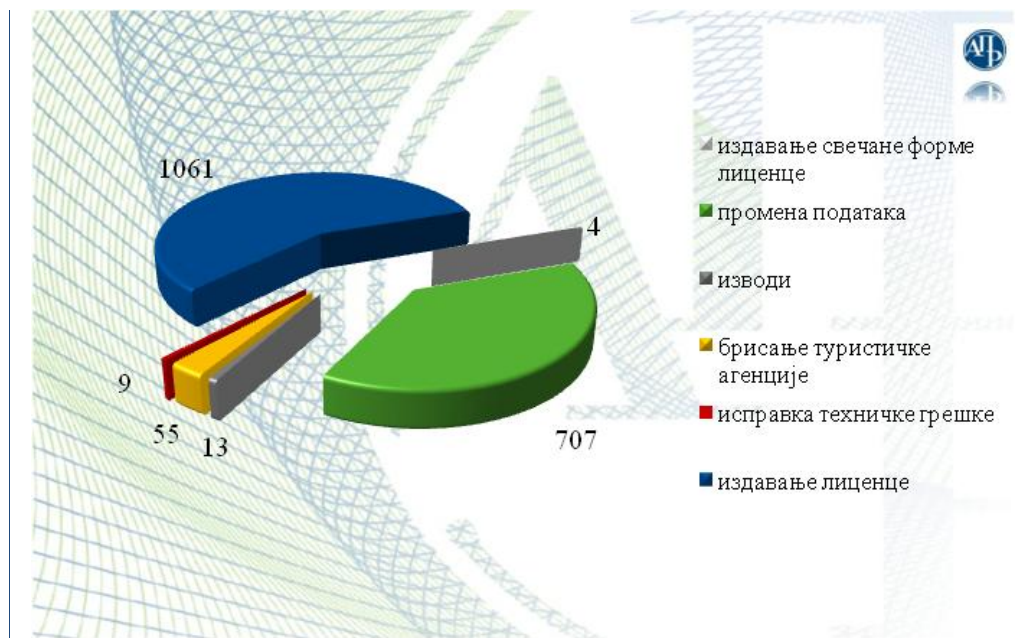


IV

РЕГИСТАР ТУРИЗМА

Регистар туризма, као јединствена, електронска, централна, јавна база података о регистрованим и/или евидентираним субјектима који обављају послове из области туризма, почео је са радом 01.01.2010. године, у складу са одредбом члана 137. Закона о туризму.

У току 2010. године регистрована је 1061 туристичка агенција.



Број и структура захтева за упис у Регистар туризма

V

РЕГИСТАР СТЕЧАЈНИХ МАСА

Регистар стечајних маса, као јединствена, централизована, електронска база података о стечајним масама стечајних дужника у односу на које је стечајни поступак покренут и спроведен по одредбама новог Закона о стечају, почео је са радом 23.01.2010. године.

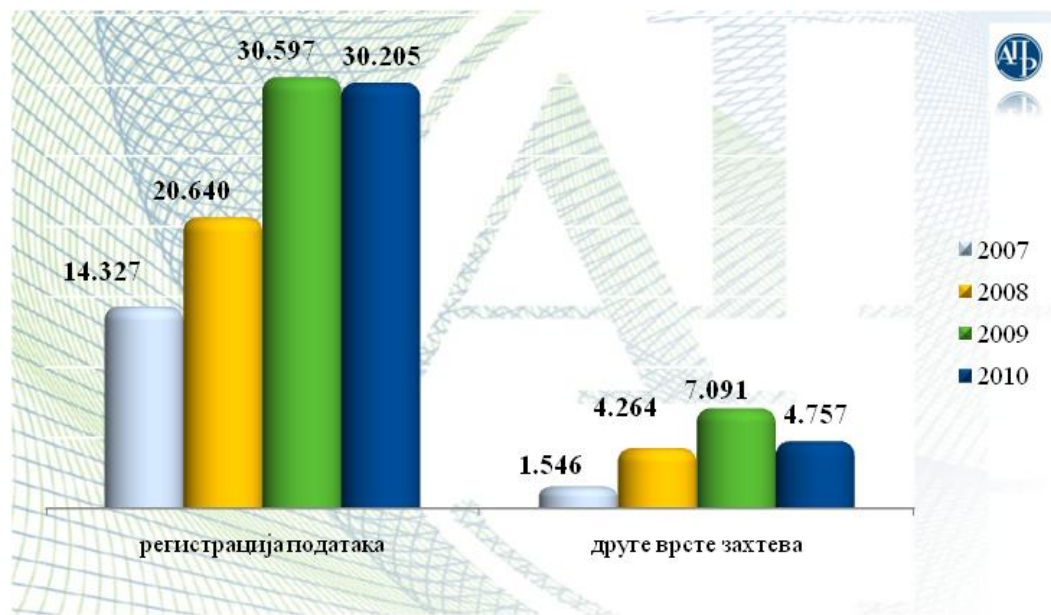
У току 2010. године поднето је 17 захтева за упис стечајне масе у Регистар стечајних маса, од чега је само један испунио услов, тако да је регистрована једна стечајна маса.

VI

РЕГИСТАР ЗАЛОЖНОГ ПРАВА НА ПОКРЕТНИМ СТВАРИМА И ПРАВИМА

Регистар заложног права на покретним стварима и правима се води у оквиру Агенције за привредне регистре од 15. августа 2005. године. Током 2010. године у Регистру је примљено укупно 34.962 различите врсте захтева, што је за 7,8% мање него претходне године, када је остварен прилив од укупно 37.688 захтева.

У наредном графикону дат је приказ укупног броја поднетих захтева за 2007. 2008. 2009. и 2010. годину, при чему су посебно дати подаци за захтеве за регистрацију, а посебно захтеви за издавање извода и копија докумената.



Упоредни приказ броја поднетих захтева за 2007. 2008. 2009. и 2010. годину

Број примљених захтева

Током 2010. године примљено је укупно 34.962 различитих врста захтева, и то:

Захтева за упис залогe	23.848
Захтева за измену и допуну података о уписаном заложном праву	2.576
Захтева за упис забележбе	477
Захтева за брисање забележбе	4
Захтев за брисање заложног права	3.300
Извод из регистра	3.964
Издавање копија докумената	793
Укупно захтева	34.962

Донете су следеће врсте одлука:

Решења	28.094
Закључци о одбацивању	1.027
Решења о прекиду, спајању, изводи, копије, потврде, обавештења и сл.	5.841
Укупно	34.962



Према структури захтева, приказ донетих решења изгледа овако:

Врста захтева	Број донетих решења
Упис заложног права	22.211
Измена или допуна података о уписаном заложном праву	2.412
Упис забележбе	411
Брисање забележбе	2
Брисање заложног права	3.058
Укупно	28.094

Од укупног броја поднетих захтева за регистрацију, **17,10 % је било неуредно**, што је изискивало израду закључака којима је подносиоцима захтева налагано уређење. У наредној табели дат је приказ броја донетих закључака према врсти захтева за регистрацију:

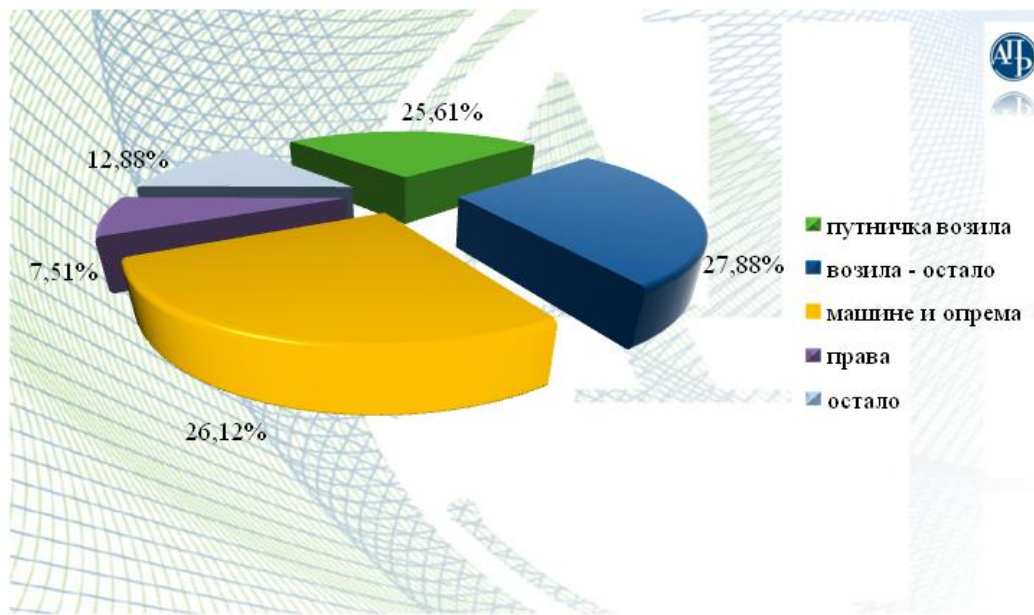
Упис заложног права	3.937
Измена или допуна података	494
Упис забележбе	208
Брисање забележбе	1
Брисање заложног права	524
Укупно:	5.164

Висина обезбеђених потраживања

Заложним правима која су регистрована током 2010. године обезбеђена су потраживања у висини од 4.809.093.404,38 евра.

Структура предмета залогe

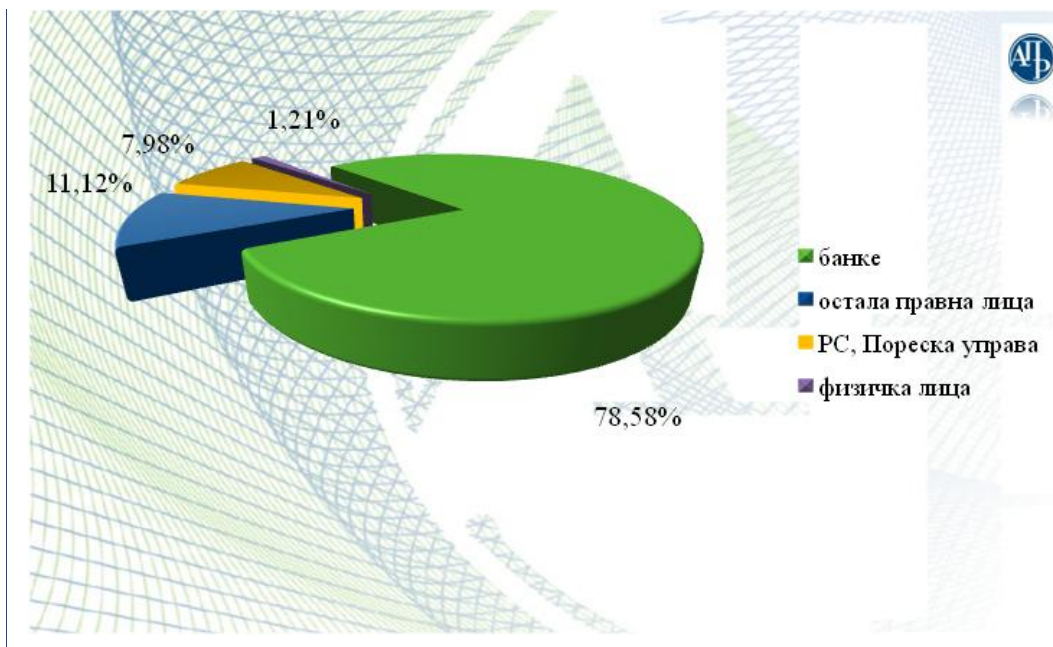
У укупном броју регистрованих предмета залогe путничка возила учествују са 25,61%, друге врсте возила су предмети залогe у 27,88% случајева, машине и опрема су заступљене у 26,12% случајева, а права (права потраживања, удели, друга имовинска права) у 7,51%. Преосталих 12,88 % отпада на покретне ствари које не спадају у напред наведене категорије. У односу на претходне године, дошло је до повећања процентуалног учешћа других врста возила и права у структури предмета залогe, док се смањила заступљеност машина и опреме и путничких возила као предмета залогe.



Структура предмета залогe

Структура заложних поверилаца

У 78,58% случајева заложни повериоци су банке, док су остала правна лица, као повериоци заступљени у 11,12% регистрованих заложних права. Република Србија у структури регистрованих заложних поверилаца учествује са 7,98%. У питању су заложна права конституисана у пореском поступку, ради обезбеђења плаћања пореских обавеза физичких и правних лица. Физичка лица, укључујући и предузетнике, заступљена су у само 1,21% случајева.



Структура заложних поверилаца



Број активних заложних права

Са стањем на дан 31.12.2010. године активно је 77.551 регистровано заложно право. Укупан износ потраживања која су обезбеђена регистрованим заложним правима је 22.536.693.806,49 евра.

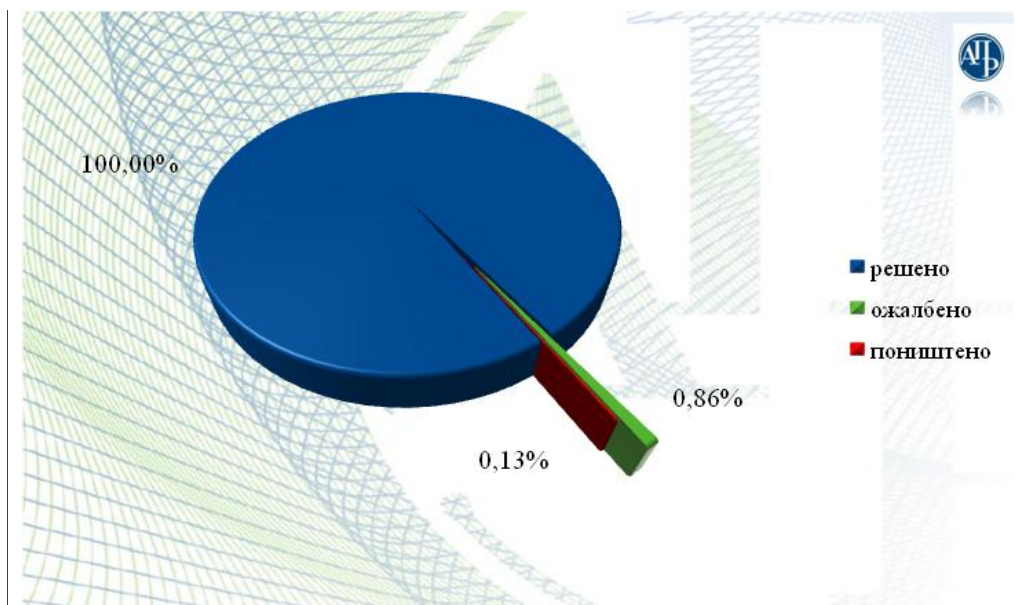
Квалитет одлука

Током 2010. године изјављено је 250 жалби. Процентуално изражено, број ожалбених одлука је 0,86%.

Укупан број предмета у којима је изјављена жалба на одлуку, решен је на следећи начин:

Број предмета у којима је жалба одбачена	17
Број предмета у којима је жалба одбијена	73
Број предмета у којима је одлука замењена	105
Број предмета у којима је жалба уважена, а одлука поништена	39
Број предмета у којима је жалба изјављена, а одлука није донета	16
Укупно:	250

Поништено је само 39 одлука, од укупно донетих одлука, што представља 0.13% свих одлука.



Квалитет донетих одлука



Ефикасност регистра

Регистар је дневно ажуран. Одмах по пријему захтева приступа се уносу података. Подаци се истовремено објављују на Интернет страни Агенције за привредне регистре и јавно су доступни ради претраживања и пре него што је о захтеву донета одлука. Уколико су захтеви уредни, просечно време доношења одлуке је 3 дана од момента пријема захтева у Агенцији за привредне регистре или некој од њених организационих јединица.

Број запослених ангажованих у Регистру залогe и остварени радни учинак

У Регистру заложног права на покретним стварима и правима на пословима регистрације података ангажовано је 5 правника, четири помоћника и један сарадник.

Почетком 2010. године на пословима пријема, уноса и обраде података, као и на административно-техничким пословима у Регистру залогe радило је укупно 27 оператера. Током године број оператера је смањен на 25, због отказа два оператера који су били ангажовани на привременим и повременим пословима. Једна оператерка је током целе године била на трудничком и породилском боловању, а друга у другој половини године. Преостали број оператера је успешно савладао годишњи прилив захтева у Регистру уз одржавање ажурности на завидном нивоу.

У току 2010. године остварен је просечан дневни учинак од 13,40 предмета по правнику, односно 9,35 предмета по оператеру.

Остварење плана

У Програму рада за 2010. годину дата је процена да ће током 2010. године Регистар остварити приходе од 65 милиона динара, а остварен је приход у износу од преко 57 милиона динара. На нешто нижи приход од очекиваног утицала је, како економска криза, тако и низак ниво накнаде за услуге Регистра, с обзиром да усклађивање накнада са реалним трошковима које Агенција за привредне регистре има за пружање ове врсте услуга и званичном инфлацијом није вршена од септембра 2007. године.

Правилник о изменама и допунама Правилника о накнадама за услуге које пружа Агенција за привредне регистре у оквиру Регистра заложног права на покретним стварима и правима којим је извршено усклађивање накнада објављен је у „Службеном гласнику РС“, број 94/2010, а почео је да се примењује почев од 20.12.2010. године.

VII

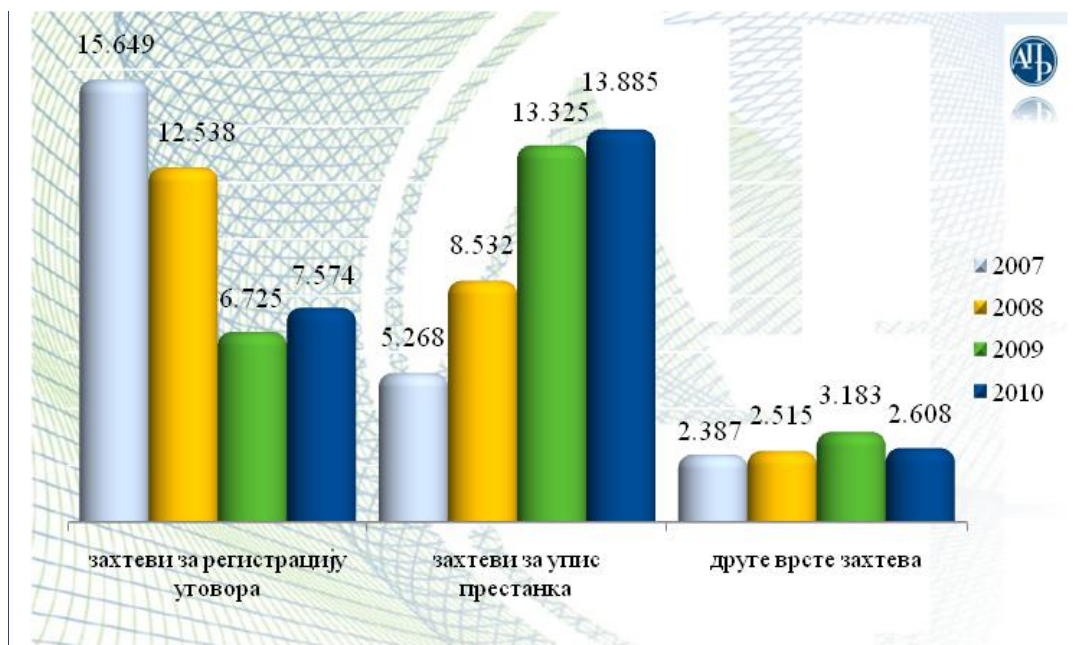
РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКОГ ЛИЗИНГА

Регистар финансијског лизинга се води у оквиру Агенције за привредне регистре од јануара месеца 2005. године.

Током 2010. године је забележен је пораст броја уговора у односу на претходну годину, са 6.725, на 7.574 регистрована уговора. Међутим, и даље је задржан негативан тренд када је у питању структура поднетих захтева. Наиме, међу захтевима за регистрацију и током ове године најбројнији су захтеви за упис престанка уговора о финансијском лизингу, што је резултат, како економске

кризе тако и законске регулативе која не ствара повољну климу за развој лизинг тржишта у земљи, првенствено због неповољног пореског третмана који лизинг чини неконкурентним у односу на друге видове кредитирања.

У наредној табели дат је приказ структуре поднетих захтева у последње четири године.



Преглед структуре поднетих захтева за 2008, 2009. и 2010. годину

Број поднетих захтева

У Регистру финансијског лизинга, током 2010. године примљено је укупно:

Захтева за упис уговора о финансијском лизингу	7.574
Захтева за измену и допуну података о регистрованим уговорима	2.589
Захтева за упис забележбе	13
Захтева за брисање забележбе	/
Захтева за упис престанка уговора	13.885
Захтев за брисање уговора о финансијском лизингу	1
Друге врсте захтева	5
Укупно захтева	24.067



Донете су следеће врсте одлука:

Решења	23.276
Закључци о одбацивању	28
Решења о прекиду, спајању, изводи, копије, потврде, обавештења и сл.	763
Укупно	24.067

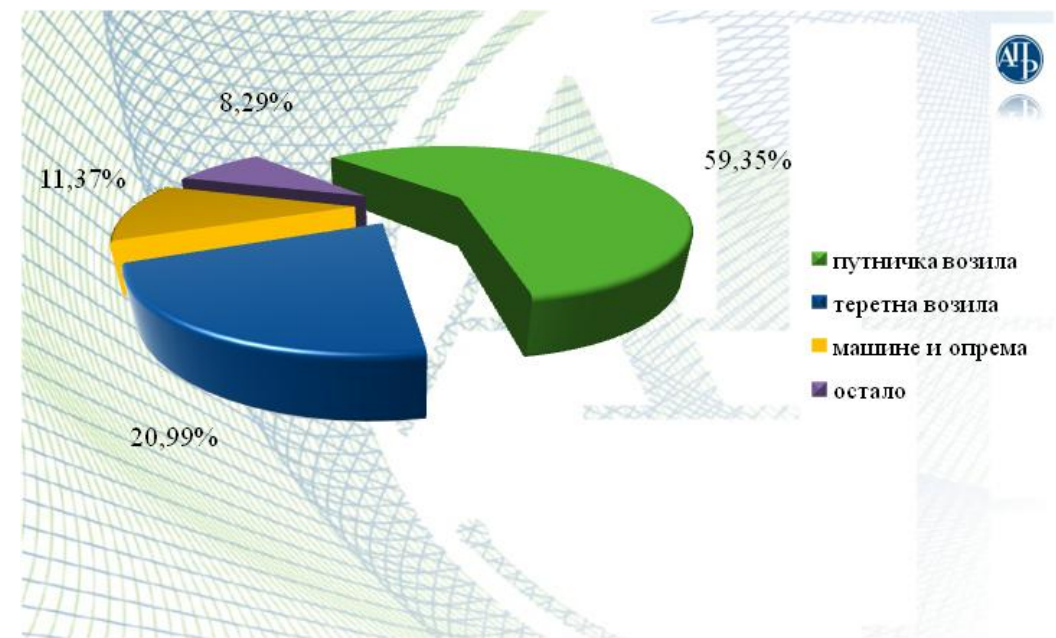
Према структури захтева, приказ донетих решења изгледа овако:

Врста захтева	Број донетих решења
Упис уговора о финансијском лизингу	7.472
Измена или допуна података	2.424
Упис забележбе	13
Престанак уговора	13.367
Укупно	23.276

Од укупног броја поднетих захтева, 0,96% је било неуредно, што је изискивало израду закључака којима је подносиоцима захтева налагано уређење. У наредној табели дат је приказ броја донетих закључака према врсти захтева за регистрацију:

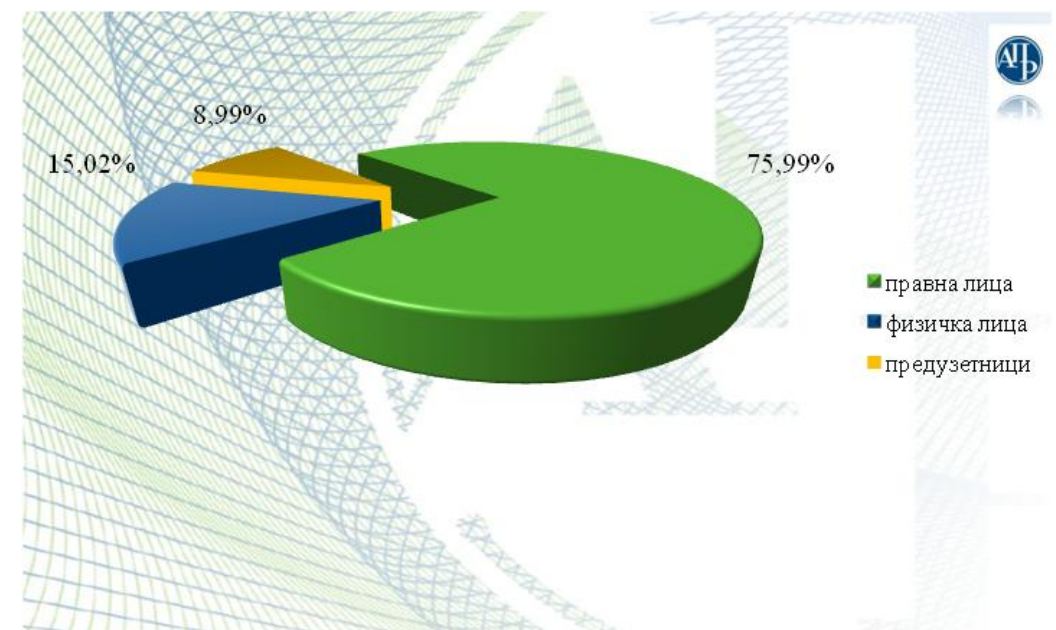
Упис уговора о финансијском лизингу	17
Измена или допуна података	7
Упис забележбе	13
Престанак уговора	194
Брисање уговора	1
Укупно:	232

Структура предмета лизинга - У укупном броју регистрованих предмета финансијског лизинга, најзаступљенија су путничка возила са 59,35%, следе теретна возила са 20,99%, док се на трећем месту налазе разне врсте машина и опрема са 11,37%.



Структура предмета лизинга

Структура прималаца лизинга – У укупном броју прималаца лизинга, правна лица учествују са 75,99%, предузетници са 8,99%, а физичка лица са 15,02%.



Структура прималаца лизинга



Број активних уговора о финансијском лизингу

Тренутно је активно 52.690 уговора о финансијском лизингу који су уписани од почетка рада Регистра, а њихова вредност је око 2 милијарде евра.

Квалитет одлука

Током 2010. године изјављено је само 6 жалби. Није поништена ниједна одлука.

Укупан број предмета у којима је изјављена жалба на одлуку, решен је на следећи начин:

Број предмета у којима је жалба одбачена	1
Број предмета у којима је жалба одбијена	2
Број предмета у којима је одлука замењена	3
Број предмета у којима је жалба уважена, а одлука поништена	/
Укупно:	6

Ефикасност регистра

Регистар је дневно ажуран. Одмах по пријему захтева приступа се уносу података. Уколико су захтеви уредни, просечно време доношења одлуке је 3 дана од момента пријема захтева у Агенцији за привредне регистре или некој од њених организационих јединица.

Број запослених ангажованих у Регистру финансијског лизинга и остварени радни учинак

У Регистру финансијског лизинга на пословима регистрације података ангажована је једна помоћница која врши надзор над радом оператера и поступа у сложенијим предметима.

На пословима пријема, уноса и обраде података, као и на административно-техничким пословима стално је ангажовано укупно 8 оператера, који у оквиру Регистра обављају и комплетан посао пријема и експедиције.

У току 2010. године остварен је просечан дневни учинак од 17,24 предмета по оператеру.

Остварење плана

У Програму рада за 2010. годину дата је процена да ће током предметне године Регистар остварити приходе у висини од 27 милиона динара. План је у извесној мери премашен, тако да остварени приход премашује износ од 29 милиона динара. На ово је утицао нешто већи број регистрованих уговора, који је уместо пројектованих 6.252, достигао цифру од 7.574 захтева за регистрацију уговора. И поред наведеног, може се констатовати да је стање на лизинг тржишту далеко од задовољавајућег, с обзиром на чињеницу да број регистрованих уговора који је током 2006. године достигао цифру од близу 20.000 уговора, из године у годину бележи константан пад.



Правилник о изменама и допунама Правилника о накнадама за услуге које пружа Агенција за привредне регистре у оквиру Регистра финансијског лизинга објављен је у „Службеном гласнику РС“, број 94/2010, а почео је да се примењује почев од 20.12.2010. године. Овим правилником извршено је усклађивање висине накнаде са реалним трошковима које Агенција за привредне регистре има за пружање ове врсте услуга као и званичном инфлацијом, с обзиром да висина накнада није била мењана још од децембра месеца 2005. године.

НОВЕ НАДЛЕЖНОСТИ

Регистар судских забрана

У првом кварталу 2011. године очекује се усвајање Закона о извршењу и обезбеђењу којим се оснива Регистар судских забрана. Послови регистрације привремених мера којима се забрањује отуђење и оптерећење покретних ствари, непокретности и стварних права на непокретностима биће поверени Агенцији за привредне регистре. Према тексту Предлога, Регистар би требало да почне са радом 90 дана од момента ступања на снагу Закона.

Проширење делатности Регистра финансијског лизинга

Почетком 2011. године очекује се усвајање Закона о изменама и допунама Закона о финансијском лизингу којим се прописује могућност закључивања уговора о финансијском лизингу непокретности. Ова измена ће условити проширење делатности Регистра финансијског лизинга, јер се према решењу Предлога овог закона регистрација нове врсте уговора поверава Агенцији за привредне регистре, Регистру финансијског лизинга.

VIII

РЕГИСТАР УДРУЖЕЊА И РЕГИСТАР СТРАНИХ УДРУЖЕЊА

Подаци о броју регистрованих удружења и представништава страних удружења у периоду од 01.01.2010. године до 31.12.2010. године.

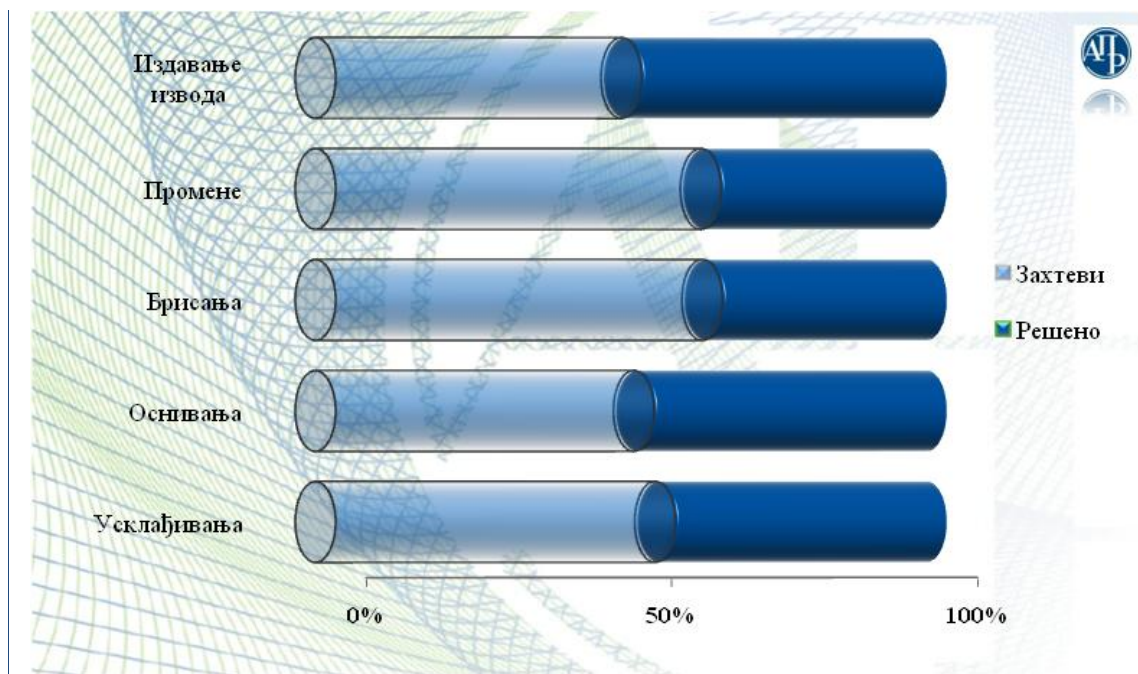
1) Регистар удружења

У периоду од 01.01.2010. године до 31.12.2010. године, Регистру удружења поднето је укупно 7.720 захтева везаних за регистрацију података и то:

Пријава за упис усклађивања удружења/савеза у Регистар	3.632
Пријава за упис оснивања удружења/савеза у Регистар	2.487
Захтева за упис брисања удружења/савеза из Регистра	762
Захтева за упис промене података удружења/савеза у Регистар	514
Захтев за издавање извода	325
Укупно захтева:	7.720

У периоду од 01.01.2010. године до 31.12.2010. године, Регистру удружења усвојено је укупно 6.272 захтева, и то:

Усклађивања удружења/савеза у Регистар	2.910
Оснивања удружења/савеза у Регистар	2.292
Брисања удружења/савеза из Регистра	443
Уписа промене података удружења/савеза у Регистар	302
Издавање извода	325
Укупно захтева:	6.272



Графички приказ односа поднетих и решених захтева за упис у Регистар удружења

2) Регистар представништва страних удружења

У периоду од 01.01.2010. године до 31.12.2010. године, Регистру страних удружења поднето је укупно 83 захтева везаних за регистрацију података и то:

Пријава за упис представништва у Регистар	54
Захтева за упис брисања удружења/савеза из Регистра	1



Захтева за упис промене података удружења/савеза у Регистар	20
Захтев за издавање извода	8
Укупно захтева:	83

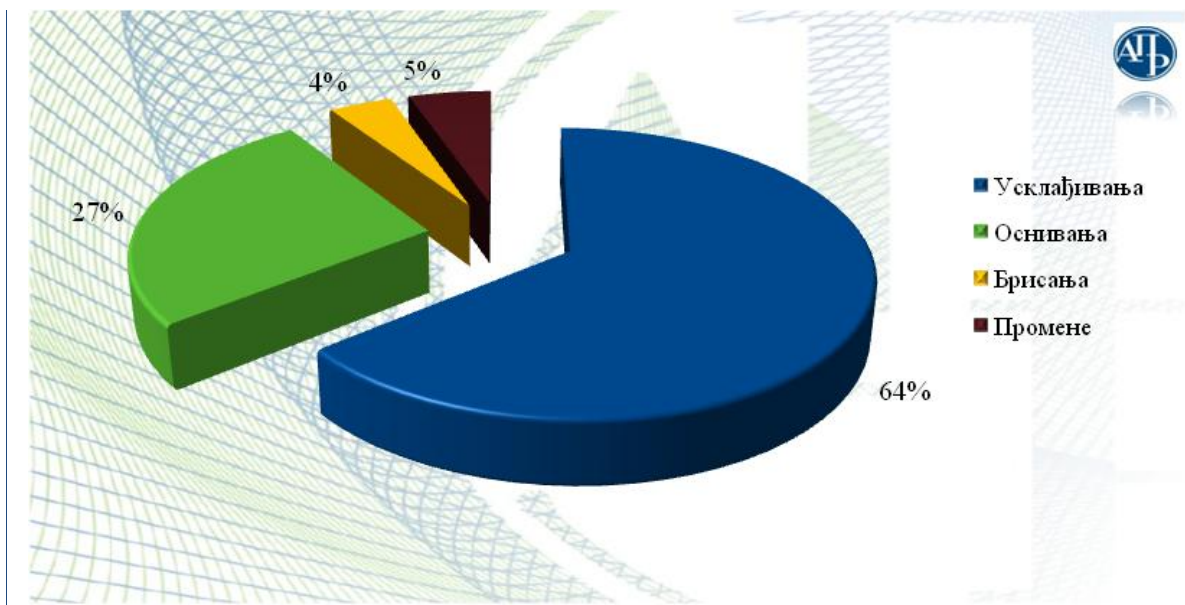
У периоду од 01.01.2010. године до 31.12.2010. године, Регистру страних удружења усвојено је укупно 76 захтева и то:

Упис представништва у Регистар	49
Упис брисања удружења/савеза из Регистра	1
Упис промене података удружења/савеза у Регистар	18
Захтев за издавање извода	8
Укупно захтева:	76

Представништва страних удружења су имала обавезу да до 22.01.2010. године поднесу пријаву за упис у Регистар страних удружења, а у супротном Регистратор је био у обавези да донесе Решење о престанку рада до уписа у Регистар. По протеку рокова Регистратор је издао обавештење о броју уписаних представништава, и о броју урађених решења о престанку рада до уписа у Регистар. Како преузета евиденција Министарства спољних послова није могла да послужи као основ за доношење негативних решења јер је иста садржала и евиденцију страних фондова, фондација, непрофитних друштава и задужбина, то су решења о престанку рада доношена на захтев заступника страних представништава.

У поступку провере испуњености услова за упис у Регистар донето је укупно 5.296 обавештења за допуну документације, и то:

Пријава за упис усклађивања удружења/савеза у Регистар	3.400
Пријава за упис оснивања удружења/савеза у Регистар	1.400
Захтева за упис брисања удружења/савеза из Регистра	215
Захтева за упис промене података удружења/савеза у Регистар	281
Укупно захтева:	5.296



Графички приказ структуре обавештења за допуну документације

Квалитет одлука

У 2010. години поднета је 51 жалба на одлуке Регистратора у Регистру удружења и Регистру страних удружења. Надлежном министарству је прослеђене су 44 жалбе а 7 жалби је усвојено у надлежности Регистра јер су у питању биле исправке техничке грешке. До 31.12.2010. године министарство је донело 25 решења по жалбама и то је 10 жалби усвојило, поништило Решење Агенције и предмет вратио на поновно решавање а 15 жалби је одбијено.

Ефикасност регистара

Регистар удружења и страних удружења је дневно ажуран. Иако је законски рок за решавање по пријави 30 дана, регистрација се врши, у просеку за 5 до 7 дана од дана поднете уредне регистрационе пријаве. Поред регистрованих података на интернет страни се објављују и текстови обавештења, као и кретање предмета од тренутка пријема до тренутка доношења одлуке Регистратора.

Број запослених и ангажованих у регистрима

У 2010. години, на пословнима регистра удружења, поред Регистратора раде 2 правника и то један помоћник Регистратора и један стручни сарадник.

Ови регистри ажурно функционишу захваљујући ангажовању правника и оператора обраде Регистра привредних субјеката који раде преглед и обраду предмета усклађивања удружења у Регистар. На прегледу предмета ангажовано је 14 правника РЕПС-а, и оператори који раде на уносу података предузетника. Обзиром да то да већи део посла обављају правници и оператори другог регистра то је у овом регистру немогуће израчунати просечан дневни учинак по правнику јер би податак био нетачан и нереалан.



Остварење плана

2010. година је година кампање уписа усклађивања удружења у Регистар. Према незваничним подацима Републичког завода за статистику око 40.000 удружења су пословала на територији Републике Србије. Обзиром на овај податак може се уочити релативно мали број пријава усклађивања, што се може објаснити чињеницом да је крај рока за усклађивање 22.04.2011. године и да се велики број усклађивања очекује у првом кварталу 2011. године.

Оно што охрабрује је повећан број уписа оснивања удружења у односу на број удружења која су се оснивала ранијих година, посебно имајући у виду економску кризу која се огледа у свим сегментима живота. Сматрам да великог утицаја на повећање оснивања има и чињеница да је поступак оснивања поједностављен како новим одредбама Закона тако и увођењем удружења у систем једног шалтера, односно доделе ПИБ-а кроз поступак јединствене регистрационе пријаве којом се врши упис у регистар удружења и у регистар пореских обвезника.

Довршеност софтвера је око 60% од пуног капацитета јер се половином 2010. Године стало са радом на овом софтверу због потреба које су нам наметнули Закон о стечају и промена начина достављања података пореској управи.

Питање скенирања документације преузете из Министарства унутрашњих послова је решено тако што се уз скенирање предмета усклађивања врши повезивање архивске грађе и заједничко скенирање.

НОВЕ НАДЛЕЖНОСТИ

Регистар задужбина и фондација

Закон о задужбинама и фондацијама („Службени гласник РС“, број 88/2010), објављен је 23.11.2010. године а ступио је на снагу 01.12.2010. године. Агенција ће водити Регистар задужбина и фондација и Регистар представништава страних задужбина и фондација као поверени посао Министарства за културу, почев од 01.03.2011. године. Према расположивим подацима до сада регистрованих фондова, задужбина и фондација има око 1000. За потребе отпочињања рада овог регистра потребно је урадити софтвер, обезбедити одговарајући број извршилаца, интегрисати пословне процесе са обједињеним функцијама на нивоу Агенције и укључити регистрацију у пројекат једношалтерског система, као и урадити медијску кампању којом би се јавност обавестила о почетку рада Регистра. Такође је потребно извршити превођење свих докумената овог регистра који ће се наћи на интернет страни Агенције.

Регистар спортских организација

Нацртом Закона о спорту предвиђено је да Агенција води Регистар спортских организација као поверени посао Министарства за омладину и спорт. Очекује се да овај Закон буде усвојен до краја марта 2011. године, а почетак рада регистра се очекује у другој половини 2011. године. Према расположивим подацима до сада је регистровано око 18.000 спортских организација. За потребе



отпочињања рада овог регистра потребно је урадити софтвер, обезбедити одговарајући број извршилаца, интегрисати пословне процесе са обједињеним функцијама на нивоу Агенције и укључити регистрацију у пројекат једношалтерског система, као и урадити медијску кампању којом би се јавност обавестила о почетку рада Регистра. Такође је потребно извршити превођење свих докумената овог регистра који ће се наћи на интернет страни Агенције.

IX РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКИХ ИЗВЕШТАЈА И ПОДАТАКА О БОНИТЕТУ ПРАВНИХ ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИКА

На основу одредаба Закона о изменама и допунама Закона о рачуноводству и ревизији ("Службени гласник РС" бр. 111/2009) од **1. јануара 2010. године** послови финансијских извештаја и бонитета обављају се у Агенцији за привредне регистре, у оквиру посебног Регистра финансијских извештаја и бонитета. Дакле, поред редовних и развојних, Регистар је посебну пажњу посветио активностима везаним за интеграцију поменутих послова у систем рада Агенције у новом окружењу.

У том смислу, у 2010. години рад Регистра финансијских извештаја и бонитета одвијао се у оквиру следећих основних група послова:

- Интеграција послова у систем Агенције;
- Израда подзаконских и других аката за вођење Регистра;
- Регистрација и обрада финансијских извештаја;
- Израда макроекономских саопштења о резултатима пословања правних лица и предузетника;
- Утврђивање скоринга привредних друштава;
- Пружање услуга из Регистра;
- Нове иницијативе и активности;
- Остали послови.

1. Интеграција послова у систем Агенције

У циљу стварања предуслова за прелазак послова и њихову интеграцију у систем рада Агенције, са Народном банком Србије закључени су:

- Споразум о преузимању предмета, документације, архиве, база података, средстава за рад, као и дела информационог система и неопходне информатичко-технолошке опреме од НБС које је она користила за обављање послова пријема и обраде финансијских извештаја и вођења Регистра података о бонитету правних лица и предузетника (**29. јануар 2010. године**);
- Споразум о преузимању потребног броја запослених (**29. јануар 2010. године**, Анекс закључен **5. фебруара 2010. године**).

На основу закључених споразума Агенција је преузела од НБС део информатичке опреме и електронске базе података (током јануара 2010. године) за потребе обављања послова Регистра финансијских извештаја и бонитета, а почетком фебруара извршила је и преузимање запослених (од 6. фебруара), као и предмета, документације и дела архиве везано за послове Регистра. Дакле, **функционисање Регистра финансијских извештаја и бонитета у пуном смислу те речи било је**



могуће тек по окончању послова преузимања ресурса од НБС, конкретно од понедељка **8. фебруара 2010. године**.

Такође, током априла 2010. године закључен је Технички анекс бр. 2 Протокола о сарадњи између Агенције за привредне регистре и Народне банке Србије на основу којег је иновирана структура података која се размењује између ове две институције, а имајући у виду прелазак послова финансијских извештаја и бонитета из Народне банке у Агенцију.

2. Израда подзаконских и других аката за вођење Регистра

Израђени су предлози подзаконских аката који се доносе на основу Закона о рачуноводству и ревизији, а који су донети **14. јануара 2010. године** од стране Владе односно Министарства финансија, и то:

- Правилник о ближим условима и поступку пријема, контроле, регистрације, обраде и објављивања финансијских извештаја, начину вођења и садржини Регистра финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника, као и давању података из тих извештаја;
- Правилник о ближим условима и начину прибављања података које Агенцији за привредне регистре достављају други надлежни органи и давању података и мишљења о бонитету правних лица и предузетника, као и других услуга које Агенција за привредне регистре пружа у поступку вођења Регистра финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника;
- Уредба о накнадама за регистрацију финансијских извештаја, давање података из Регистра финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника, као и накнадама за друге услуге које Агенција за привредне регистре пружа у поступку вођења тог Регистра.

У циљу унапређења и иновирања поступка регистрације и обраде финансијских извештаја, **током децембра 2010. године**, израђене су (а у међувремену и ступиле на снагу), измене и допуне следећих аката:

- Правилник о ближим условима и поступку пријема, контроле, регистрације, обраде и објављивања финансијских извештаја, начину вођења и садржини Регистра финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника, као и давању података из тих извештаја;
- Уредба о накнадама за регистрацију финансијских извештаја, давање података из Регистра финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника, као и накнадама за друге услуге које Агенција за привредне регистре пружа у поступку вођења тог Регистра.

Прилагођена су и од стране Регистратора донета акта у вези обављања послова Регистра финансијских извештаја и бонитета, и то:

- Правила рачунске и логичке контроле редовних годишњих финансијских извештаја за 2009. годину, за све групе правних лица и за предузетнике (12. фебруар 2010. године);
- Методологија за утврђивање података и показатеља о бонитету правних лица и предузетника и давање података и мишљења о бонитету привредних друштава (12. фебруар



2010. године, а иновирана је 15. јуна 2010. године).

3. Регистрација и обрада финансијских извештаја

а) Припреме за пријем финансијских извештаја

У склопу припрема за пријем и обраду финансијских извештаја за 2009. годину (редовни годишњи, консолидовани, документација о усвајању редовних односно консолидованих), и ванредних финансијских извештаја обављено је следеће:

- извршена су нужна прилагођавања методолошко-технолошких и апликативних решења за обављање послова пријема, контроле, регистрације, обраде и објављивања свих врста финансијских извештаја за 2009. годину;
- обезбеђено је преузимање апликације за састављање финансијског извештаја у електронској форми са интернет стране Агенције од стране обвезника;
- припремљени су материјали и извршена је обука, тестирање и избор радника ангажованих на пословима евидентирања пријема, уноса, контроле и регистрације финансијских извештаја;
- у сарадњи са надлежним организационим јединицама Агенције опремљен је простор у коме се у овој години обављају послови пријема, уноса, контроле и регистрације финансијских извештаја;
- учешће у преговорима и закључивање Уговора о пружању услуга штампања, израде коверата и ковертирања поштанских пошиљки са ЈП ПТТ саобраћаја "Србија" који се односи на отпремање обавештења о недостацима и потврда о регистрацији финансијских извештаја путем "хибридне поште".

б) Пријем и обрада финансијских извештаја

Извршен је пријем **152.524 редовна годишња финансијска извештаја за 2009. годину** што је на нивоу броја примљених финансијских извештаја за 2008. годину. Од тога, око **66%** финансијских извештаја достављено је у **електронској форми**, применом апликације Агенције, што је за 10% више у односу на претходну годину. До 31. децембра 2010. године извршено је евидентирање пријема и контрола формалне и рачунске исправности за свих **152.524 финансијска извештаја**. Од тог броја завршен је поступак обраде и регистровано је **141.486 финансијских извештаја**, и обвезницима су послате **потврде о регистрацији финансијских извештаја**. Истовремено су на интернет страни Агенције, објављени основни подаци из редовних годишњих финансијских извештаја за све регистроване извештаје, а за обвезнике ревизије објављени су и комплетни финансијски извештаји за 2009. годину.

У поступку формалне, рачунске и логичке контроле утврђени су разни недостаци, тако да је формирано и послато више од 60.000 обавештења о утврђеним недостацима, односно та обавештења су послата за 39% укупно примљених финансијских извештаја. На крају 2010. године, остало је 7% финансијских извештаја који нису регистровани пошто обвезници нису отклонили утврђене недостатке.



Ове године, уз 27 запослених радника Агенције, предметне послове су обављали и привремено ангажовани радници.

Обрада редовних годишњих финансијских извештаја за 2009. годину, уз ангажовање максималног броја привремено ангажованих радника (250) трајала је до краја априла, када је започет процес смањења броја ангажованих радника, а у другој половини године послове су обављали само запослени из Агенције.

Структура евидентираних и регистрованих редовних годишњих финансијских извештаја за 2009. годину дата је у прегледу који следи.

Преглед евидентираних и регистрованих редовних годишњих финансијских извештаја за 2009. годину			
	Врста обвезника	Евидентирано	Регистровано
1	Привредна друштва и задруге	97.257	90.766
2	Банке	79	77
3	Друштва за осигурање	36	36
4	Берза и брокерско дилерска друштва	67	67
5	Даваоци финансијског лизинга	17	17
6	Друштва за управљање добровољним пензијским фондовима	9	9
7	Друштва за управљање инвестиционим фондовима	12	12
8	Затворени инвестициони фондови	5	5
9	Предузетници	21.935	21.306
10	Друга правна лица	25.058	21.920
11	Синдикати	8.049	7.271
	У к у п н о	152.524	141.486

У 2010. години извршен је пријем **849 консолидованих финансијских извештаја за 2009. годину** (78% примљено у електронској форми). Поступак регистрације завршен је за 840 консолидованих финансијских извештаја.

Извршен је пријем **документације о усвајању редовних годишњих односно консолидованих финансијских извештаја** за 5.635 обвезника ревизије, који су у складу са законом достављени у року (30. септембар). Поступак регистрације и објаве те документације на интернет страни Агенције извршен је за 5.425 обвезника ревизије.

Поред тога, извршен је пријем **4.603 ванредна финансијска извештаја** које су доставили обвезници код којих је дошло до статусне промене, односно покретања или закључења поступка стечаја или ликвидације. Од тога, поступак регистрације завршен је за 3.147 ванредних финансијских извештаја.



ц) Подношење пријава за привредни преступ

Извршене су припреме за подношење пријава за привредни преступ против обвезника који финансијске извештаје за 2009. годину нису доставили у складу са законом и у том смислу, је одржан стручно-консултативни састанак са представницима надлежних правосудних органа на којем је Регистар финансијских извештаја и бонитета упознат са правним ставовима и актуелном казненом политиком тих органа. Затим су, према досадашњој пракси, на основу података о годишњем кумулативном промету прибављеним од стране надлежног тужиоца, коначно опредељени обвезници против којих ће се пријаве поднети.

У 2010. години поднете су укупно **1.444 пријаве** за привредни преступ, од тога **1.367 пријава** је поднето против обвезника који уопште нису доставили редовне годишње финансијске извештаје, а **77 пријава** је поднето због достављања тих извештаја по истеку законом прописаног рока. Поступак подношења пријава за привредни преступ наставиће се и у првом кварталу 2011. године, када ће се поднети пријаве и за остале инкриминисане радње (обвезник није доставио комплетан сет образаца, обвезник се није разврстао у складу са законом, и сл.), као и због недостављања документације о усвајању финансијског извештаја. Очекује се да ће укупно бити поднето преко 1.800 пријава.

4. Макроекономска саопштења

У току 2010. године израђена су и објављена макроекономска саопштења о резултатима пословања правних лица и предузетника, као и економских целина у Републици Србији у 2009. години. У саопштењима су дати званични збирни подаци на основу којих се могу сагледавати успешност пословања и финансијски положај тих правних лица и предузетника, као и укупна привредна кретања у земљи.

Саопштења су израђена на основу збирно обрађених података из редовних годишњих и консолидованих финансијских извештаја за 2009. годину, као и усвојених годишњих и консолидованих финансијских извештаја за 2008. годину, које су правна лица и предузетници доставили у складу са Законом о рачуноводству и ревизији. Израђена су по групама правних лица и за предузетнике, односно економске целине, и то:

- *Саопштење о резултатима пословања финансијских институција у Републици Србији оствареним у 2009. години* којим су обухваћене финансијске институције које су пословале у сектору банака, сектору осигурања, сектору финансијског лизинга, затим брокерско дилерска друштва, друштва за управљање добровољним пензијским и инвестиционим фондовима, затворени и приватни инвестициони фондови, као и друге финансијске институције;
- *Саопштење о резултатима пословања привреде у Републици Србији оствареним у 2009. години* којим су обухваћена привредна друштва и предузетници, и то са аспекта њихове секторске и територијалне концентрације, као и величине привредних друштава односно одабраних сегмената тих друштава као што су новооснована, јавна, друштвена,

- приватизована, привредна друштва у стечају и ликвидацији, задруге и огранци страних правних лица;
- *Саопштење о резултатима пословања непрофитних институција у Републици Србији оствареним у 2009. години* којим су обухваћена друга правна лица, и то политичке и друштвене организације, удружења грађана, установе и остали облици организовања других правних лица;
 - *Саопштење о резултатима пословања економских целина у Републици Србији оствареним у 2009. години* којим су обухваћене економске целине у привреди, сектору банака, сектору осигурања, сектору финансијског лизинга, затим економске целине у области пословања са хартијама од вредности - брокерско дилерска друштва и затворени инвестициони фондови, као и економске целине у непрофитном сектору.

5. Утврђивање скоринга

У складу са Методологијом за утврђивање података и показатеља о бонитету правних лица и предузетника и давање података и мишљења о бонитету привредних друштава, утврђено је мишљење о бонитету привредних друштава које се даје у форми скоринга и то за 88.437 привредних друштава. Скоринг је утврђен, применом метода квантитативне финансијске анализе, на основу података за период од 2005. до 2009. године и градацијски, у пет основних и три специфична нивоа одражава способност измиривања обавеза тих друштава пружајући целовиту слику њиховог пословања.

За потребе утврђивања скоринга и пружања свих услуга бонитета, као и за све друге анализе пословања правних лица и предузетника, за привредна друштва, финансијске институције, установе и предузетнике извршене су макроконтроле података из редовних годишњих финансијских извештаја за 2009. годину и утврђено је преко 9.500 збирних показатеља за оцену бонитета, који су потом укључени у Регистар финансијских извештаја и бонитета.

6. Пружање услуга из Регистра

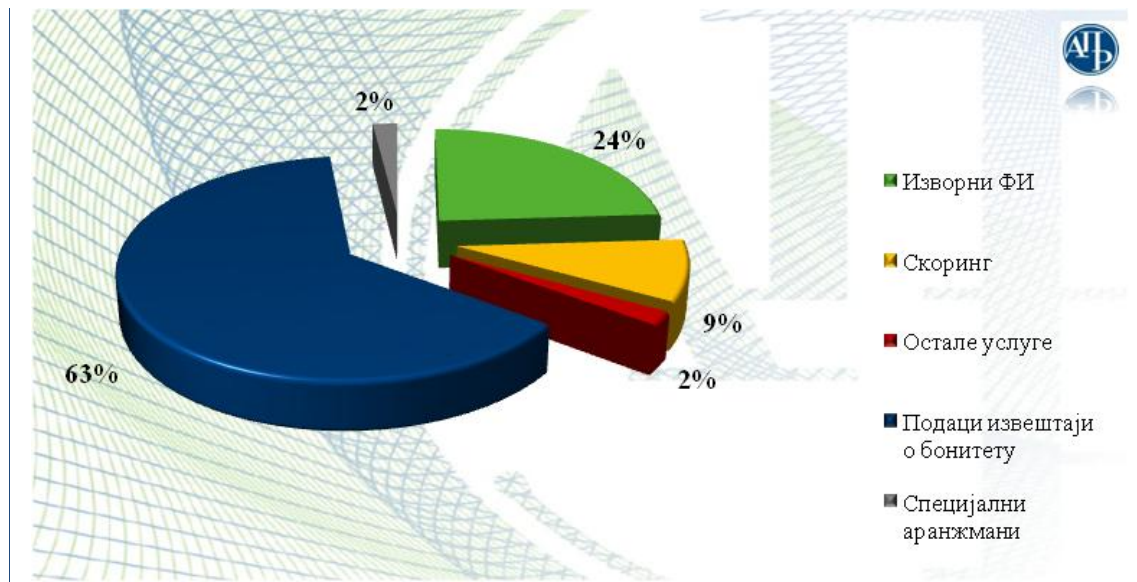
Пружање услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета одвијало се двосмерно. С једне стране, сервисирани су потребе државних органа и организација те специјализованих институција којима су те услуге пружане без накнаде, а с друге стране свим заинтересованим правним и физичким лицима, домаћим и страним услуге из Регистра су пружане уз плаћање одговарајуће накнаде.

а) Пружање услуга из Регистра уз плаћање накнаде

Пословање у новом окружењу нужно је условило и извесна прилагођавања како би се обезбедило пружање услуга из Регистра у измењеним условима. У том смислу, припремљен је Каталог услуга, на српском и енглеском језику, са измењеном структуром и садржином услуга у односу на претходни период, а поред тога извршене су и измене web апликација за наручивање услуга из Регистра.

Пружање услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета којима су обухваћени подаци из редовних годишњих финансијских извештаја за 2009. годину почело је за податке и извештаје од 2. јуна 2010. године, а за скоринг од 17. јуна 2010. године.

У првој години рада Регистра, 2010. години, комерцијалним корисницима су пружене 18.352 услуге, чиме је забележено повећање у броју пружених услуга везано за финансијске извештаје и бонитет у односу на претходну годину у Народној банци Србије.



Структура пружених услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета у 2010. години

У структури пружених услуга највеће учешће имају Извештај о бонитету за јавне набавке – БОН ЈН са 52,3%, затим следе изворни годишњи финансијски извештаји са 11,7% и скоринг са 9,4%.

Преглед пружених услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета		
	Врста услуге	Број услуга
I	Изворни финансијски извештаји	4.412
1	Годишњи финансијски извештај	2.149
2	Годишњи финансијски извештај са извештајем ревизора	34
3	Консолидовани финансијских извештаја	20
4	Консолидовани финансијски извештај са извештајем ревизора	6
5	Биланс стања	968
6	Биланс успеха	1.037
7	Извештај о токовима готовине	15



Преглед пружених услуга из
Регистра финансијских извештаја и бонитета

	Врста услуге	Број услуга
8	Извештај о променама на капиталу	6
9	Напомене уз финансијски извештај	62
10	Статистички анекс	115
II	Подаци и извештаји о бонитету	11.517
1	Сажети годишњи финансијски извештај	74
2	Сажети Биланс стања	140
3	Показатељи за оцену бонитета (сет)	1
4	БОН 1 - Потпуни извештај о показатељима за оцену бонитета	516
5	БОН 2 - Извештај о финансијском положају и успешности пословања	255
6	БОН 3 - Сажети извештај о бонитета	254
7	БОН ЈН - Извештај о бонитету за јавне набавке	9.604
8	БОН КС - Извештај о бонитету за процену кредитне способности	572
9	БОН ФЛ - Извештај о бонитету примаоца лизинга	3
10	БОН СТ/КР - Извештај о бонитету за регистрацију обављања спољне трговине контролисаном робом	81
11	ФИ ДПЛ - Подаци о финансијском положају другог правног лица	17
III	Мишљење о бонитету у форми скоринга	1.724
1	Скоринг	1.724
IV	Специјални аранжмани	390
1	Подаци из изворних финансијских извештаја*	380
2	Збирни подаци из изворних финансијских извештаја**	8
3	Збирни показатељи	2
V	Остале услуге	309
1	Потврда	302
2	Копија документа	7
VI	Укупно	18.352
*	Број података из изворних финансијских извештаја	14.948.964
**	Број збирних података из изворних финансијских извештаја	2.063
***	Број збирних показатеља	6

На захтев, углавном, великих корисника података израђено је 390 специјалних аранжмана у оквиру којих је дато око 15 милиона података из финансијских извештаја, који су утврђени у складу са методологијом односно критеријумима тих корисника.



**Преглед података из Регистра финансијских извештаја и бонитета
који су корисницима дати уз плаћање накнаде**

	Назив корисника	Број података	Број извештаја
1	Banca Intesa ad Beograd	4.683.164	1
2	Raiffeisen Banka ad Beograd	1.799.680	4
3	ISI Emerging Markets	1.799.478	1
4	UniCredit bank Srbija ad Beograd	1.381.969	4
5	Societe Generale Banka Srbija ad Beograd	1.094.672	2
6	Eurobank EFG ad Beograd	951.038	5
7	Комерцијална банка ад Београд	821.586	1
8	Нуро Alpe-Adria-Bank ad Beograd	335.979	2
9	Инфостуд 3 доо Суботица	322.874	1
10	Credit Agricole Banka Srbija ad Novi Sad	322.751	1
11	Војвођанска банка ад Нови Сад	230.201	1
12	ОЕКВ доо Београд <i>(периодична повлачења података према стандардизованој методологији)</i>	206.854	104
13	Erste Bank ad Novi Sad	205.532	3
14	Coface Srbija doo Beograd <i>(периодична повлачења података према стандардизованој методологији)</i>	184.545	187
15	Volksbank ad Beograd	153.648	1
16	Нуро Alpe-Adria Leasing ad Beograd	128.670	1
17	Findomestic Banka ad Beograd	60.832	3
18	Piraeus Bank ad Beograd	55.345	1
19	Rating doo Beograd <i>(периодична повлачења података према стандардизованој методологији)</i>	32.759	18
20	Mineco Computers doo Beograd	30.037	2
21	NIP Ekonom East Media Group doo Beograd	25.721	3
22	NIP BIF Press doo Beograd	24.400	1
23	Phoenix Pharma doo Beograd	16.620	1
24	IDC Adriatics doo Beograd	10.914	1
25	Ernst&Young doo Beograd	17.236	5
26	ТЕНТ доо Обреновац	8.615	1
27	НАЛЕД	7.414	1
28	BUCK doo Beograd	5.022	1
29	USAID Competitiveness Project	5.009	1
30	Comtrade ITSS doo Beograd	4.799	1
31	Resinex F.A.C. doo Novi Sad	4.424	1



**Преглед података из Регистра финансијских извештаја и бонитета
који су корисницима дати уз плаћање накнаде**

	Назив корисника	Број података	Број извештаја
32	Привредни саветник доо Београд	4.105	1
33	Pro Bit доо Београд	4.088	1
34	Deloitte doo Beograd	3.214	3
35	Inel doo Beograd	2.208	1
36	Фонд за економске науке	1.656	1
37	Александар Јерковић	894	1
38	GFK doo Beograd	600	1
39	Ружица Лазаревић	459	1
40	Euro Business Centar Skopje	450	1
41	Kontiki travel Beograd	248	1
42	Pan Security ProCredit Novi Sad	236	2
43	Југохемија доо Београд	234	1
44	BSD Advisors doo Beograd	192	1
45	Олук трговина доо Београд	169	1
46	Адвокатска канцеларија МВЗ	132	4
47	НИС ад Нови Сад	100	1
48	Hahn&Kolb doo Beograd	81	1
49	Регионална привредна комора Лесковац	57	1
50	International Communications Partners doo Beograd	46	1
51	Beoconex doo Beograd	28	1
52	Драгана Радојчић	24	1
53	Стево Јаношевић	16	2
54	Delta Generali Osiguranje ad Beograd	8	1
	У к у п н о	14.951.033	390

Највише захтева за пружање ових услуга (66,5%) корисници су доставили путем интернета, преко web апликације.

б) Пружање услуга из Регистра без накнаде

Закључно са 31. децембром 2010. године државним органима и организацијама уступљено је без накнаде око 69 милиона података и 160 извештаја.



Преглед података из Регистра финансијских извештаја и бонитета који су државним органима и организацијама дати без плаћања накнаде			
	Назив корисника	Број података	Број извештаја
1	Министарство финансија- <i>Управа за трезор</i>	1.292	
2	Министарство финансија - <i>Пореска управа</i>	9.360.704	4
3	Министарство унутрашњих послова - <i>Дирекција полиције</i>		67
4	Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде	541.873	
5	Министарство економије и регионалног развоја	9.565.691	
6	Акцијски фонд		2
7	Агенција за приватизацију	7.690.130	1
8	Министарство за науку и технолошки развој	28.020	
9	Републичка агенција за телекомуникације	14.976	
10	Републички завод за статистику	18.960.592	
11	Републички завод за развој	18.960.592	
12	Република Србија АП Војводина (<i>Извршно веће и покрајински секретаријати</i>)	1.176	
13	Органи локалне самоуправе	3.354.854	
14	Трговински и општински судови		10
15	Народна банка Србије	506.699	75
16	Влада Републике Србије	10.105	1
17	Агенција за борбу против корупције	467	
18	Агенција за просторно планирање	500	
	У к у п н о	68.997.671	160

7. Нове иницијативе и активности

На основу анализе резултата обраде редовних годишњих финансијских извештаја за 2009. годину донете су стратешке одлуке које би требало да значајно допринесу повећању квалитета, убрзају поступак обраде финансијских извештаја. Такође, њиховом реализацијом послови би у целисти били интегрисани у систем рада Агенције.

У том смислу, започете су конкретне активности, у сарадњи са спољним сарадницима, на два значајна пројекта

- Дорађена је апликација за пријем и евидентирање документације у Агенцији (IRIS), чиме се кроз ову апликацију омогућава евидентирање финансијских извештаја и свих других докумената приспелих у Регистар финансијских извештаја и бонитета (пуштена у продукцију почетком 2011. године).



- Израђена је пројектна документација и започело се са израдом потпуно нове апликације – FIBON, кроз коју ће се вршити обрада и регистрација финансијских извештаја који су у Регистар примљени у 2011. години (пуштање у продукцију ове апликације очекује се крајем фебруара).

Поред тога, у сарадњи са Сектором за информатику и развој, дефинисан је нови начин пријема финансијских извештаја израђених применом апликације Агенције, према коме су обвезници дужни да финансијски извештај у електронској форми Регистру доставе преко интернета, док би папирни примерак истог извештаја слали поштом. Овим се коначно напушта пракса достављања истих на цд формату или другим сличним медијима што је значајно компликовало и успоравало процес обраде.

8. Остали послови

Припремљени су презентациони текстови везано за послове Регистра финансијских извештаја и бонитета и исти су објављени на интернет страни Агенције.

Израђено је 148 одговора надлежним тужилаштвима и судовима којима су дате додатне информације и докази поводом поднетих пријава за привредни преступ из члана 68. став 1. тач. 1.) и 12.) и став 2. тог члана Закона о рачуноводству и ревизији.

Израђено је преко 800 одговора заинтересованим правним и физичким лицима у којима су тим лицима дата додатна појашњења везано за начин достављања њихових финансијских извештаја односно за пружање услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета.

9. Ризици

Почетком рада у новом окружењу Регистар се суочио са ризицима који су последица кратког периода између доношења и почетка примене Закона о изменама и допунама Закона о рачуноводству и ревизији, кашњења у доношењу подзаконских аката, као и кашњења везана за закључивање споразума и преузимање ресурса од НБС. Све напред наведено довело је до **прекида у пружању услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета** (започето **19. јануара 2010. године**), а такође и до каснијег почетка **обrade редовних годишњих финансијских извештаја за 2009. годину (од 17. марта 2010. године**, а у пуном капацитету од почетка априла 2010. године), тако да су подаци из тих извештаја стављени на располагање свим корисницима на располагање почев од **2. јуна 2010. године** (једномесечно кашњење у односу на уобичајено време током ранијих година - почетак маја). Поменута кашњења нису се битније одразила на квалитет обављања послова у Регистру односно очуван је достигнути квалитет у раду.

Посебна група ризика у раду Регистра условљена је бројем запослених који поседују одговарајућа искуства и ангажовани су на пословима регистрације, обраде и обелодањивања финансијских извештаја и пословима бонитета. Наиме, на тим пословима у 2010. години било је ангажовано укупно 37 радника, док су у Народној банци Србије исте обављала 53 запослена. Неадекватан број запослених имао је за последицу да су се у критичном моменту на пословима пријема и обраде финансијских извештаја ангажовали сви расположиви капацитети, што се негативно одразило на



контролу и надзор над обављањем тих послова, као и на послове бонитета. Због максималног ангажмана свих запослених квалитет обављања послова није битније трпео, међутим, дугорочно гледано, за квалитетно функционисање Регистра неопходно је повећање броја запослених одговарајућих квалификација.

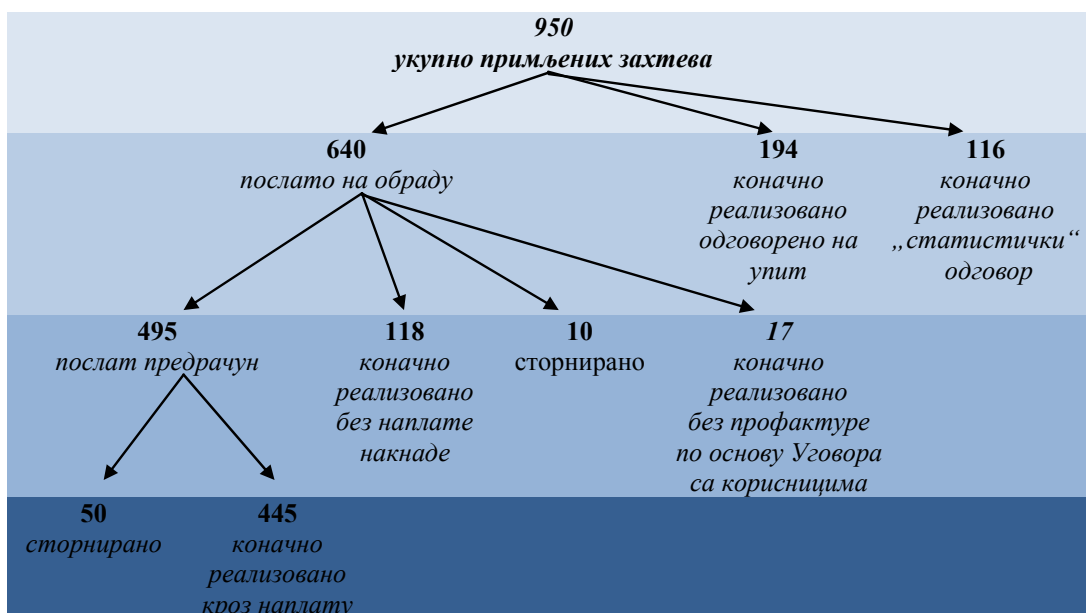
X ИСПОРУКА ПОДАТАКА У ФОРМИ ЕЛЕКТРОНСКОГ ИЗВОДА

Испорука регистрованих података у електронској форми из база регистара Агенције за привредне регистре доставља се корисницима у складу са:

1. Законом о Агенцији за привредне регистре *"Службени гласник РС", бр. 55/04;*
2. Законом о регистрацији привредних субјеката *"Службени гласник РС", бр. 55/2004, 61/2005;*
3. Правилником о поступку достављања електронских података и висини накнада које Агенција за привредне регистре наплаћује за издавање извода у електронској форми (усвојен 16.6.2006. године на седници Управног одбора бр. 10-5-17/06) ;
4. Уредбом о висини накнаде за упис удружења у Регистар и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре у поступку вођења Регистра удружења *„Службеном гласнику РС“, број 86/09 од 21.10.2009. године;*
5. Правилником о висини накнаде за услуге које пружа Агенција за привредне регистре у оквиру Регистра заложног права на покретним стварима и правима *"Сл. гласник РС", бр. 111/2005; 67/2006; 84/2007;*
6. Одлуком о накнадама за регистрацију и друге услуге које пружа ААПР у поступку вођења Регистра привредних субјеката и Регистра јавних гласила *„Службени гласник РС“, број 21/2010 од 06. 04. 2010. године*

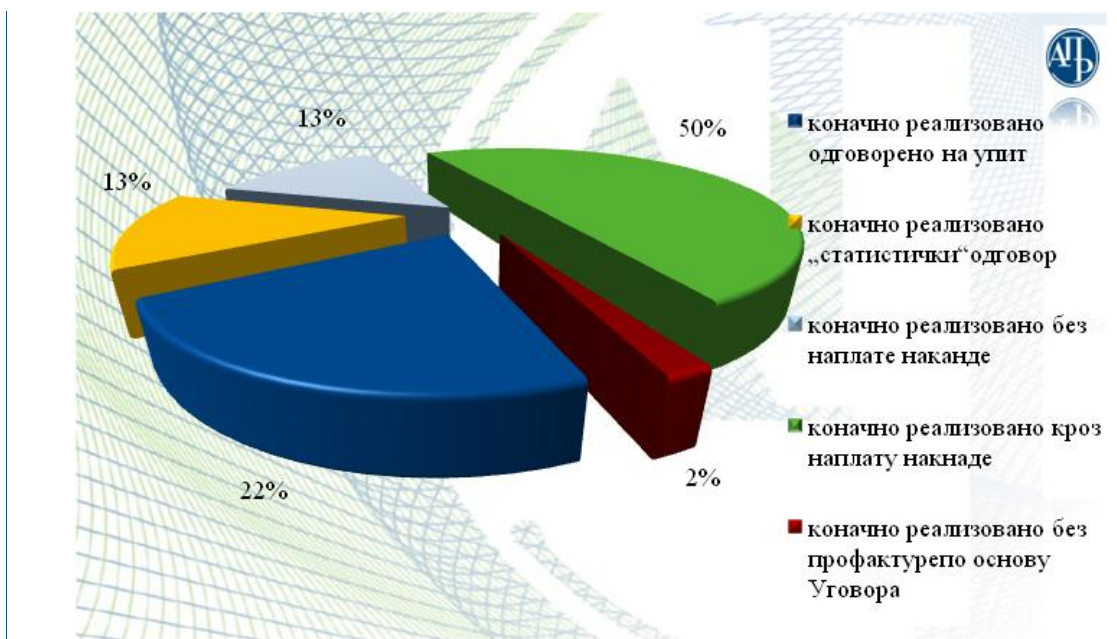
Број структура и реализација предмета

У 2010. години примљено је 950 захтева корисника за доставом података у електронској форми. Од овог броја на обраду је послато 640 захтева на 194 захтева је одговорено путем електронске поште а 116 захтева је „статистички обрађено“ и прослеђено кориснику.



Од укупно послатих захтева на обраду за 495 предмета је урађен предрачун, 118 предмета је достављено без наплате накнаде, 17 захтева је реализовано по основу уговора са корисницима и 10 предмета је сторнирано.

По прослеђеним предрачунима кроз наплату накнаде реализовано је 445 предмета, док је 50 предмета сторнирано због одустанка корисника.



Структура коначно реализованих предмета



У 2010. години коначно је реализовано, кроз различите видове доставе података или одговора на постављена питања, 94% укупно примљених захтева. Структуру од 6% сторнираних предмета, чини 83% предмета који нису реализовани због одустанка корисника, док је необрађено остало 17% сторнираних предмета.

Број вредност динамика доставе података и структура корисника

Финансијским планом за 2010. годину предвиђено је остварење прихода по основу доставе регистрованих података у електронској форми од око 18.000.000,00 динара.

месец	Достава података са наплатом накнада		Достава података без наплате накнада	
	број података	вредност података	број података	вредност података
Јануар	39954	439.965,00	488281	9.730.565,00
Фебруар	79905	670.270,00	833024	9.871.590,00
Март	59.341	835.385,00	497558	5.003.150,00
Април	51.873	688.330,00	504803	10.089.585,00
Мај	395728	6.313.375,00	508337	5.087.390,00
Јуни	52086	434.980,00	504710	10.073.775,00
Јули	81998	1.236.725,00	2831532	6.081.966,00
Август	46910	388.705,00	24262	216.605,00
Септембар	141033	2.252.065,00	1056058	15.968.940,00
Октобар	30640	294.565,00	453213	8.035.055,00
Новембар	71080	604.540,00	1926	64.140,00
Децембар	52091	516.285,00	12799	159.325,00
	1102639	14.675.190,00	7716503	80.382.086,00

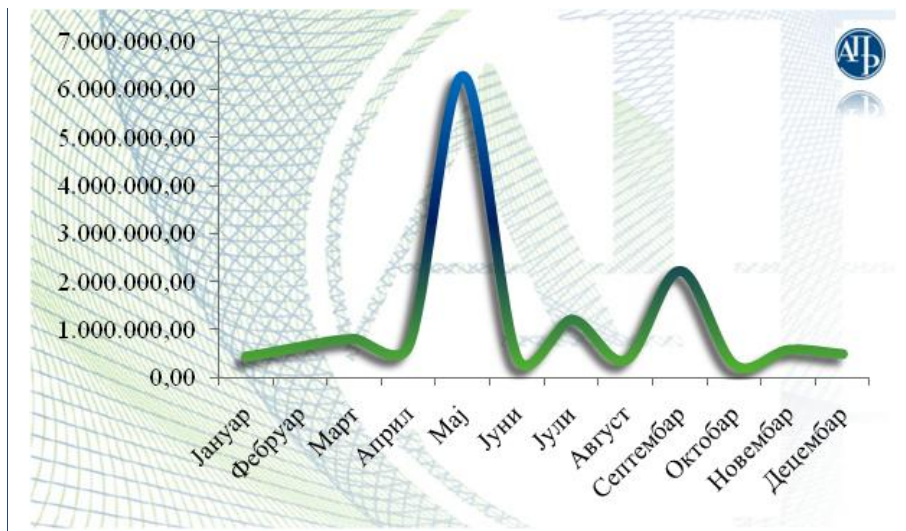
Број и вредност достављених података са и без наплате накнаде посматрано по месецима у 2010. години

Умањени приходи за 18% у односу на планиране, јавили су се као последица економске кризе и смањења интересовања за доставу података IV категорије. Ова категорија података од 2010 године не садрже податке из финансијских извештаја за претходну годину, већ се исти наплаћују по Уредбе о накнадама за регистрацију финансијских извештаја, давање података из Регистра

финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника, као и накнадама за друге услуге које Агенција за привредне регистре пружа у поступку вођења тог регистра.

Од просечне месечне вредности наплате накнада, која се креће око 800.000,00 дин. одступања су уочљива у мају са највишом уплатом, и октобру са најнижом уплатом накнада.

Мајска вредност у највећој мери је резултат уплате једног корисника који је преузео ажурирање целе базе Регистра привредних субјеката, у износу од 5.084.420,00 дин.



Вредност података за које је извршена наплата накнада у 2010. години

Процент учешћа посебних група корисника у висини наплате накнада, за достављање регистрованих података у електронској форми, је следећи:

1. Пословне банке - РЕПС	-----	34,31%
2. Остала правна лица - РЕПС	-----	58,85%
3. Локална самоуправа - РЕПС и РУ	-----	6,22%
4. Пореска управа - РЗ	-----	0,40%
5. Правна лица - РУ	-----	0,22%

Као и претходних година Агенција је имала добру сарадњу државним органима којима је достављала регистроване податке у електронској форми. Број од 7.716.503 података и вредност од 80.382.086,00 дин, које Агенција доставља без наплате накнада, државним органима и органима локалне самоуправе, многоструко је већи од броја и вредности података за које наплаћује накнаде.

По утврђеној редовној процедури се достављају подаци следећим државним органима:

1. Народној банци Србије доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката на недељном нивоу;



2. Министарству финансија - Пореској управи, доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката за све статусне промене, на недељном нивоу;
3. Републичком заводу за статистику доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката на недељном нивоу;
4. ПИО фонду, Републичком заводу за здравствено осигурање и Министарству финансија - Пореској управи, доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката на дневном нивоу;
5. Министарству телекомуникација доставља се промена података Регистра привредних субјеката на месечном нивоу за две шифре претежне делатности;
6. Националној служби за запошљавање доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката, по захтеву;
7. Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности са којим је Агенција у 2010. години потписала Протокол о пословно техничкој сарадњи.

Обрађено је и 118 једнократних захтева који су обрађени по потреби државних органа и органа локалне самоуправе. Агенција је обрадила и доставила податке по овим захтевима:

- a. Републичким органима: Министарству економије и регионалног развоја, Министарству за телекомуникације и информатичко друштво, Министарству пољопривреде, Министарству рада и социјалне политике, Министарству унутрашњих послова, Министарству за национални инвестициони план, Министарству животне средине и просторног планирања, Националној агенцији за регионални развој, Републичком заводу за развој, Републичком заводу за здравствено осигурање, Агенцији за страна улагања и промоцију извоза, Агенцији за заштиту животне средине, Агенцији за борбу против корупције, Фонду за развој Републике Србије, Републичкој агенцији за просторно планирање, Републичкој агенцији за поштанске услуге и
- b. Органима локалне самоуправе у следећим градовима и општинама: Трстеник, Беочин, Бечеј, Владичин Хан, Сента, Смедерево, Шабац, Апатин, Коцељева, Прешево, Крушевац, Нова Варош, Панчево, Љубовија, Жабал, Трговиште, Темерин, Ада, Прибој, Младеновац, Бор, Бач, Шид, Кладово, Велика Плана, Крагујевац, Босилеград, Владимирци, Бабушница, Горњи Милановац, Стара Пазова, Ириг, Ниш, Алексинац, Кучево, Пријепоље и Богатић.

XI

ЗАЈЕДНИЧКИ ПОСЛОВИ

1. Контакт центар

Током 2010. године спроведене су следеће активности:

- Извршено је пресељење Инфо центра у нове просторије на VI спрату,
- Установљен је нов процес рада у складу са новим окружењем,
- Спроведена је стручна обука оператера Инфо центра из делокруга рада нових и постојећих регистара,



Структура позива остварених по месецима у 2010. години

Анализом позива у 2010. години констатовани су следећи подаци:

Укупан број свих упита који су постављени Инфо центру Агенције у 2010. години био је 377.547. Од тог броја 232.828 упита су постављени путем телефона (61,67%), 133.877 корисника је информације потражило на Инфо-пулту (35,46%), док је 10.842 корисника питање упутило путем електронске поште (2,87%).

Од укупног броја позива:

- 100.969 позива је било упућено оператерима (43,37% свих позива Инфо центру), од чега су оператери позивног центра одговорили на 85.699 позива, односно на 84,88%, док је 15.270 (15,12%) позива пропуштено,
- Говорни аутомат је сервисирао 116.140 позива, односно 49,88% позива,
- На говорној пошти остављено је 4.468 порука, односно 1,920%,

Поред тога, оператери Инфо центра који пружају информације на Инфо-пултовима у току 2010. године продали су око 36.571 образаца.

2. Експедиција

Током 2010. године из Агенције је експедовано укупно 490.000 пошиљки, од чега 310.000 путем поште, а 180.000 личним уручењем странкама.

3. Архивирање

Током 2010. године архивирани су предмети различитих регистара и то:

Преглед броја архивираних предмета у 2010. години по регистрима	
Регистар привредних субјеката	372.632
Регистар залогe	34.962
Регистар финансијског лизинга	24.067
Регистар финансијских извештаја и бонитета	200.000
Регистар јавних гласила	612
Регистар удружења	40.000
Потврде и дописи (службена кореспонденција)	8.996
Укупно:	681,269



XII

ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

2010. година представљала је годину великих изазова за развој Информационог система (ИС) Агенције, пре свега због завршетка великог међународног пројекта КОИСА, интеграције информационог система Регистра финансијских извештаја и бонитета, као и почетка рада неколико нових регистара. Сви ови задаци, заједно са низом развојних и оперативних послова, описаних даље, успешно су обављени, уз велико залагање запослених и тимски рад на нивоу целе Агенције.

1. Управљање ИКТ инфраструктуром и њено унапређење

Током 2010. године ИКТ инфраструктура Агенције је битно проширена, и то:

- Комплетним хардвером и софтвером Регистра финансијских извештаја и бонитета, преузетим из Народне банке Србије;
- Веома сложеним хардверским системом и софтверском платформом („IBM“) добијеним у оквиру пројекта КОИСА.

Интеграција оба нова дела система представљала је велики изазов, из различитих разлога: Док је део хардвера преузет из Народне банке Србије углавном веома стар и са нивоима системског софтвера који су у Агенцији превазиђени, IBM хардвер и платформа добијени из донације Републике Кореје су најновији, врло сложени и ретки у Србији, па је ниво знања о њима у Агенцији и окружењу био у старту недовољан за пуну примену.

Ово питање је решено тако што је добар део старе инфраструктуре из НБС замењен постојећим и новим серверима Агенције, док је за интеграцију планираних функционалности ИС на нову IBM инфраструктуру направљен реалистичан план имплементације, који се поступно примењује.

У складу са плановима развоја вршена су усаглашена унапређења ИКТ инфраструктуре:

- Набавка нових сервера, пре свега намењених процесу „виртуелизације“;
- Проширење капацитета уређаја за складиштење података (storage);
- Унапређење постојећих серверских лиценци, чиме су сви сервери у оквиру „критичне ИКТ инфраструктуре“ доведени на најсавременији софтверски ниво (Microsoft Windows server 2008, SQL server 2008), чиме је омогућено побољшање функционалности и перформанси свих софтверских апликација;
- Оптимизација коришћења постојећих сервера и складишта података кроз процес „виртуелизације“ (заснован на најпознатијем програму за ову сврху „VMware“), чиме је омогућено унапређење постојећих и увођење нових софтверских апликација;
- Унапређење комуникација, пре свега везе са Интернетом (битно је повећан капацитет оптичког линка ка Телекому, и отворен резервни оптички линк код Поште Србије), али и доступна замена застарелих „Frame Relay“ веза савременим „L3 VPN“ везама.

На тај начин је, и поред динамичног и сложеног раста, даље је унапређиван висок степен расположивости информационог система и услуга Агенције базираних на њему, и омогућено благовремено увођење свих нових функционалности – регистара и услуга, описаних даље.



Посебно је сложен био посао реализације кампање пријема и обраде годишњих финансијских извештаја за 2009. годину, први пут обављен у Агенцији после преласка из НБС. Ово је подразумевало да се у кратким роковима обезбеди велики број функционалних радних места за привремену радну снагу, али и да се изврши интеграција софтвера пренетог из НБС у информациони систем и пословне процесе Агенције.

Доследно су спровођене и даље усавршавање процедуре администрације и одржавања система: У највећој мери је аутоматизован процес администрирања система, кроз коришћење Microsoft Sysinternals сета алата за управљање активним директоријумом,

- Унапређено је коришћење, и обучено више људи за коришћење алата за администрацију система: LAN-sweeper за администрацију мреже и ActiveXpert за мониторинг домена;
- Усавршено је коришћење групних полиса за кориснике и рачунаре на Windows домену;
- Више људи је оспособљено за управљање „активним директоријумом” (AD), итд.

Послови одржавања пуне функционалности система, укључујући хардвер, системски софтвер и софтвере за регистре, као и већи део послова унапређења софтвера, реализовани су кроз блиску сарадњу са главним ИТ партнером, фирмом Comtrade IT Solutions and Services (раније Spinnaker New Technologies) из Београда, са којом је склопљен и у целини успешно реализован годишњи „Уговор о пружању услуга одржавања, надоградње и техничке подршке систему привредних регистара” за 2010. годину.

2. Подршка раду и корисницима софтверских апликација

2.1. Подршка раду и унапређење постојећих софтвера за регистре и у секторима

Постојеће софтверске апликације су, осим софтверски заокружених регистара који постоје од оснивања Агенције (Регистар привредних субјеката, Регистар заложног права на покретним стварима и правима и Регистар финансијског лизинга), обухватио и регистре успостављене у другом делу 2009. године (удружења, туризам, ...) чије софтверске апликације захтевају још доста унапређења да би се комплтирале.

Функционалност овог битно проширеног система регистара успешно је одржавана на високом нивоу, пре свега у смислу пуне расположивости и функционалности софтверских апликација, као и промптног исправљања уочених проблема у раду.

Обим унапређења постојећих софтвера за регистре (аутоматизација преосталих процеса) био је битно ограничено интерним и екстерним развојним ресурсима расположивим у ову сврху. Стога су током 2010. године урађена само битна, приоритетна унапређења постојећих софтвера за регистре, и то пре свега у регистрима успостављеним током 2009. године, а капацитети за развој софтвера су усмерени пре свега у развој нових регистара, са фиксним роковима.

Доследно се прикупљају пријаве грешака из регистарских апликација, иницира и прати њихово отклањање. Даље је унапређено коришћење „тестног окружења” које је успостављено у Агенцији, и тако на минимум смањени ризици преласка на нове верзије софтвера за регистре.



И даље су, по захтевима из регистара и других сектора, израђивани помоћни програми за пословне процесе који за сада нису аутоматизовани (пре свега разне евиденције и прегледи).

Осим софтвера у регистрима, континуирано је подржан и рад делова информационог система у другим секторима (финансијске апликације, кадровска апликација), као и рад Инфо центра.

2.2. Управљање подацима - Администрација база података и подршке испоруци података

У оквиру управљања подацима у оквиру Агенције урађено је следеће:

- Радни тим је битно ојачан искусним администратором база података, који је задужен за оптимизацију комплетног система управљања подацима у Агенцији;
- Уз његову помоћ, већ је битно унапређена стандардизација упита ка базама података из регистара, и обучен је већи број запослених за свакодневно коришћење стандардних функција извештавања;
- Унапређена је или започета сарадња са већим бројем институција, посебно у контексту реализације 2. фазе пројекта „Једношалтерски систем”, у оквиру пројекта КОИСА;
- Уређен је велики број стандардних статистика, као и сложених статистичких извештаја „по захтеву”, често у диктираним кратким роковима;

Одражан је висок ниво услуга и даље унапређивана испорука података:

- Настављена је и унапређена сарадња са великим бројем министарстава и институција јавног сектора - како са традиционалним партнерима (НБС, РЗС, РФ ПИО, итд), тако и са новим партнерима попут РЗЗО, МУП и других.
- У процесе испоруке података успешно су интегрисани и комбиновани подаци из финансијских извештаја и подаци о бонитету правних лица и предузетника;
- Усавршени су, прописани и документовани процеси испоруке података из регистара, како према партнерима из јавног сектора, тако и према банкама и другим корисницима;
- Осим јасне поделе посла између ИТ сектора (подршка испоруци података) и службе задужене за испоруку података (рад са корисницима, администрација, фактурисање), направљени су алати који су омогућили да се све сложенији послови раде ван ИТ сектора.

2.3. Одржавање и унапређење Интернет стране Агенције

Основна услуга за спољне кориснике Агенције базирана на ИКТ технологијама је Интернет страна Агенције www.ar.gov.rs, преко које се омогућава претрага података и дају све потребне информације, а која је 2009. године успешно редизајнирана и унапређена.

Током 2010. године у њен садржај су интегрисани подаци из Регистра финансијских извештаја и бонитета, као и подаци из свих других регистара који су успостављани или унапређивани.

Интернет страна Агенције је континуирано унапређивана технички и садржајно, као и по обиму података, и њена посећеност одржава и превазилази успостављени високи ниво.



Крајем 2010. године било је 30.000-50.000 посета дневно, при чему је у „ударним часовима“ (10.00 h-15.00 h) често било преко 5.000 посета на сат.

Перформансе претрага се прате и благовремено се предузимају мере да се оне поправе (замена сервера, повећање капацитет Интернет линка, оптимизација софтвера за претраге).

Треба нагласити да је Интернет страна Агенције ажурна на дневном нивоу, или боље речено „у реалном времену“, захваљујући томе што је израђена сопственим развојним снагама, и што је у потпуности примењен уграђени савремени систем за управљање садржајем (CMS), са лицима посебно задуженим за освежавање садржаја, на нивоу Агенције и по регистрима/секторима.

3. Интерна организација ИКТ послова

У складу са плановима развоја Агенције и повећањем обима посла током 2010. године, функција информатике и развоја је ојачана, кадровски и, пре свега, организационо.

Кадровски је ојачана група за рад са базама података, док је развојна група, основана прошле године, добила своју физиономију и преузела прве озбиљне самосталне задатке.

У свим групама активно се радило на оспособљавању и осамостаљивању постојећих кадрова за одговарајуће послове – развоја софтвера, управљања подацима и подршке.

Подела посла и сарадња међу групама (инфраструктура, подршка апликацијама, управљање подацима и подршка испоруци података, развој и имплементација софтвера, стратешки послови) даље је унапређивана, као и сарадња са другим регистрима и секторима на појединим развојним пројектима.

Иницирана је битна реорганизација Сектора информатике и развоја, која треба да доведе до веће ефикасности и ефективности рада и бољег искоришћења ресурса. Њена основа је формирање „услужног дела“ (на професионалним основама, као и прецизнија подела посла и личних задужења

Побољшањем квалитета услуга у свим сегментима рада, ИТ функција у Агенцији се даље развија у зацртаном правцу квалитетног и ефикасног сервиса, како за спољне кориснике, тако и за све запослене у Агенцији.

4. Стратешки послови

У складу са позицијом ИТ функције у Агенцији, запослени на ИТ пословима били су, као и прошлих година, непосредно укључени у реализацију низа стратешких послова Агенције, и то:

- Вођење и координација развојних софтверских пројеката, у сарадњи са регистрима, другим секторима и спољним ИТ партнерима (деталји у делу 5. Развојни послови);
- Учешће у планирању и извештавању на нивоу Агенције;
- Планирање и реализација јавних набавки ИТ опреме и услуга;



- Блиска сарадња са Министарством за телекомуникације и информационо друштво (МТИД), као и Заводом за информатику и интернет (РЗИИ), пре свега кроз активно учешће у планирању, припреми и реализацији „Портала е-Управе“, које је резултовало постављањем неколико електронских сервиса Агенције на овај Портал, уз перспективу унапређења;
- Успешно представљање Агенције на више стручних скупова, између осталог на скупу IS DOS 2010, као и на више конференција и круглих столова и на тему развоја електронске управе и реформе јавног сектора;
- Учешће у међународној сарадњи, а пре свега учешће на конференцији Светске Банке у Момбаси, Кенија (мај, 2010. године) са презентацијом успешног ИТ решења за реформу регистрације, као и стално активно учешће у раду EBR-а.

5. Развојни послови

а. Пројекат КОИСА (донација владе Републике Кореје)

За мање од годину дана, у року и у оквиру буџета, успешно је завршен велики и веома сложен пројекат, финансиран од стране владе Републике Кореје, реализован кроз корејску агенцију КОИСА, са познатом фирмом „Samsung SDS/Samsung Networks“ као интегратором, и неколико подуговарача, од којих је најзначајнији била наша ИТ фирма „ComTrade ITSS/Spinnaker“ која је урадила комплетан развој 5 наменских софтверских модула и њихово пуштање у рад.

После више фаза имплементације (хардвер, платформа, софтвер), стриктно надзираних од корејске стране, у јуну 2010. године извршена је успешна примопредаја комплетног пројекта.

Пројекат је обухватио хардвер (7 моћних IBM сервера Р серије, 3 IBM сервера Х серије, комуникациону и пратећу опрему), комплетну IBM софтверску развојно-продукциону платформу (AIX OS, WebSphere system, FileNet, Cognos BI, itd) и 5 наменских софтверских компонента, развијених на тој платформи:

- „One Stop Shop“ („Једношалтерски систем“, друга фаза) – Овај капитални пројекат Агенције је унапређен коришћењем IBM WebSphere ESB технологије. Пуна имплементација ће бити заокружена када буде потпуно функционалан нови систем Јединственог регистра пореских обвезника у Пореској управи, као предуслов за пуну стандардизацију процедуре и података за размену помоћу „Веб сервиса“ (*Web service*).
- „Integrated registers“ („Интегрисани регистри“) – Модул IRIS, као први корак ка „SOA архитектури“ у Агенцији, унапређен је и генерализован. Компонента је завршена у потпуности, плански се врши се пребацивање са резервног на продукционо окружење.
- „FDI“ („Систем за стране директне инвестиције“) – Комплетно је завршен пројектовани портал, али је „пуњење подацима“ и „публиковање“ одложено до даљњег, због недостатка правног оквира и практичних услова за реализацију у окружењу.
- „e-Archive“ („Електронска архива“) – Компонента је примењена на Регистар туризма, поступно ће се примењивати на друге регистре Агенције, усаглашено са другим развојним плановима, посебно што се тиче пуне примене SOA архитектуре.
- „Information Hub“ („Информационо чвориште“) – Овај портал је заокружен, чекали су се сви услови за пуну примену квалификованих електронских потписа. Последњи услов,



сертификовани „временски жиг“, треба да буде испуњен у 1. кварталу 2011. године, после чега ће се овај портал имплементирати са електронским услугама Агенције.

b. Софтвери за нове регистре, унапређење кључног модула ИРИС

Упоредо са унапређењем софтвера за постојеће регистре, у оквиру „система регистара Агенције“ развијани су нови софтверски модули за регистре који су почели са радом у 2010. години, или су планирани за почетак 2011. године, што је обухватило:

- Регистар туризма (од јануара 2010. године) – основне функционалности;
- Регистар финансијских извештаја и података о бонитету (од јануара 2010. године) – интеграција постојећег софтвера у ИС АПР, затим развој новог софтвера у фазама;
- Регистар стечајних маса (од јануара 2010. године) - компетиран;
- Регистар мера и подстицаја регионалног развоја (од фебруара 2011. године) – већи део;
- Регистар задужбина и фондација (од марта 2011. године) – делимично, наставак у 2011. години;
- Регистар представништава страних задужбина и фондација (од марта 2011. године).

Заједно са сваким од регистара, допуњен је и прерађен модул за заједнички пријем ИРИС, додавањем функционалности специфичних за сваки од нових регистара.

У оквиру и фиксних рокова за почетак рада ових регистара, диктираних одговарајућим законима и подзаконским актима, а ограничених развојних ресурса, софтвери за наведене нове регистре израђени су тако да су аутоматизовани основни процеси рада. Током 2011. године сви ови софтвери ће бити завршавани и унапређивани, у складу са приоритетима развоја Агенције.

c. Пројекат развоја софтвера „ФИБОН“, 1. фаза

Регистар финансијских извештаја и бонитета, преузет у потпуности почетком 2010. године из НБС, урадио је кампању пријема и обраде финансијских извештаја за 2009. годину користећи софтвер „наслеђен“ из НБС, у много чему застарео. Током лета и јесени је урађено планирање и пројектовање, а током јесени урађена прва фаза капиталног пројекта „ФИБОН“ којим су на савремен начин аутоматизовани процеси у овом регистру, и корисницима омогућено да финансијске извештаје за 2010. годину не само припреме и провере електронски, него да их и пошаљу Агенцији путем Интернета, а не резањем и слањем CD/DVD-а.

d. Унапређење „Веб сервиса“, припрема за повезивање са новим партнерима

Током 2010. године даље је унапређен висок ниво владања Агенције технологијом „Веб сервиса“ (XML Web Services), који су постали стандард за повезивање разнородних програма и информационих система, и уједно основни механизам за испоруку података. Осим што су у основи „SOA архитектуре“ чије је увођење започето пројектом „ИРИС“, Веб сервиси ће бити и основа за све будуће електронске сервисе Агенције.

Генерички модел Веб сервиса, развијен 2009. године, разрађен је у више инстанци, и тестиран у вези са новим потенцијалним партнерима (најважнији су МУП и Телеком Србија).



е. Припрема свакодневног стандардизованог повезивања са банкама

Успешно је извршена припрема за безбедно повезивање (Веб сервис,FTP сервер) и свакодневну размену података са свим банкама, што је очекивани захтев будућег Закона о платном промету. Механизам размене и припреме података је универзалан, и биће коришћен и за друге клијенте.

ф. Унапређење електронских сервиса - Укључивање у „Портал е-Управе“

Агенција за привредне регистре потпуно је спремна за реализацију поступка „пуне електронске регистрације“. Из објективних разлога (пре свега нерасположивост сертификованог временског жига), увођење планираних електронских сервиса није реализовано током 2010. године.

Квалитет и обим уведених сервиса у 2011. години највише ће зависити од броја електронских сертификата код корисника и распложивости квалитетног електронског плаћања услуга.

Ипак, као резултат блиске сарадње са Министарством за телекомуникације и информационо друштво (МТИД) и Републичким заводом за информатику и интернет (РЗИИ), Агенција је једна од установа – оснивача *портала еУправа Републике Србије* <http://www.euprava.gov.rs/> .

Осим што је подржавала и учествовала у дефинисању концепта овог портала, Агенција је међу првима омогућила приступ преко портала за неколико својих услуга/електронских сервиса,и то:

- Захтев за издавање извода за предузетника (е-услуга) (грађани)
- Захтев за издавање извода за привредно друштво (е-услуга) (правна лица)
- Регистрација оснивања привредног друштва (правна лица)

Током 2011. године планира се битно унапређење услуга Агенције и преко овог портала.

г. Унапређење процеса скенирања – пуне перформансе програма КОFAX

Програм КОFAX је потпуно оправдао очекивања, па му је капацитет проширен, што је омогућило да се заврше сви заостали послови скенирања. Успешно је обављен сложен развојни посао интеграције овог програма у ново IBM окружење, у оквиру модула е-Архива.

ћ. Рад на елементима Интегралног пословно-информационог система Агенције

С обзиром на ограничене ресурсе, основна развојна активност у овој области била је интеграција пословних процеса Регистра финансијских извештаја и бонитета, и посебно аутоматизација испоруке података и евиденција о плаћањима података из овог регистра.

и. Унапређење рада у EBR мрежи и стабилан рад у њој

Успешно је одржавана стална расположивост система за рад у EBR мрежи у „Provider“ улози и вршене техничке припреме за додавање улоге „Distributor“ чим се за то стекну услови.



Успешно и у року су извршена 2 унапређења софтвера за рад са ЕВР-ом, што је обухватило инсталацију, тестирање и пуштање у рад нових верзија Веб сервиса и њихових параметара.

Крајем године обављене су све припреме за пуштање у рад новог нивоа безбедности мреже, као и новог „главног нивоа софтвера“ мреже, што је планирано за 1. половину 2011. године.

ј. Остали развојни послови

Низ развојних послова обавља се као део свакодневних активности, и то:

Група за управљање подацима, проширена и ојачана искусним администратором базе података, оспособљена је како за пуну контролу над претрагама у базама података регистара, тако и за захтевније послове развоја функција „пословног обавештавања“ (Business Intelligence).

Група за развој софтвера је стабилизована, стекла је прва самостална искуства, и оспособила се како за самосталан рад на пројектима средње сложености, тако и за равноправну сарадњу са софтверским партнерима на капиталним развојним пројектима.

Потпуно су преузети послови развоја и одржавања Интернет стране Агенције, већина развојних послова базираних на коришћењу „Веб сервиса“, али и поједини послови развоја софтвера за нове регистре (на пример Регистар мера и подстицаја регионалног развоја). Сви послови раде се коришћењем најсавременијих софтверских алата и методологија развоја софтвера.

Најважнији развојни послови које је интерни ИТ тим обавио или започео у 2010. години су:

- Израда „Апликације регистра“ за Регистар мера и подстицаја регионалног развоја – Интерактивни унос података и механизам формирања и размене XML фајлова;
- Унапређење универзалног интерфејса за приказ статистичких података у облику мапе Србије са окрузима и општинама;
- Стално унапређење Интернет стране Агенције, коришћењем Open Source развојног алата Dot Net Nuke (DNN); Обука колега за коришћење алата за управљање садржајем (CMS);
- Пројекат: „Secure Web Services“ – Генерички Веб сервис, универзалне примене, тестиран са МУП-ом, Телекомом Србија и другим партнерима;
- Унапређење веза са партнерима у пројекту „Једношалтерски систем“ (РЗЗО, РФ ПИО, ПУ);
- Припрема за увођење електронских сервиса, повезивање са „Порталом е-Управе“;
- Интерфејси и скриптови за претраге података у новим регистрима;
- Базе података ново-успостављених и планираних регистара;
- Више помоћних апликација, укључујући комбиновање података између регистара;
- Већи број нових статистичких прегледа, извештаја и евиденција;
- Израда и измене садржајем и форме свих образаца за регистре, постојеће и нове; итд.

к. Припрема за шире увођење „SOA архитектуре“ у информациони систем АПР“

Најављено је доношење новог Закона о привредним друштвима, који ће донети велике новине у раду највећег и најважнијег регистра у агенцији, Регистра привредних субјеката. На нивоу



стратешког планирања у Агенцији закључено је да реинжењеринг софтвера за овај регистар треба урадити тако да се уради основа за реинжењеринг целог система регистра Агенције.

План примене SOA архитектуре у Агенцији спроводиће се у периоду 2011.-2013. године.

На основу искустава стечених развојем интегрисаног модула за пријем IRIS, и на основу анализа урађених уз помоћ експерата за област примене SOA архитектуре, по овом разрађеном плану прво ће се урадити реинжењеринг софтвера за Регистар привредних субјеката (његова прерада тако да постане „сервисно оријентисан“), а затим ће се редом оваквој „сервисној оријентацији“ и успостављеним стандардима, прилагођавати остали регистри.

6. Унапређење безбедности система и података

Одржавање и унапређење безбедности система и података стални је приоритет у раду Сектора:

- Пошто су сви сервери у оквиру „критичне ИКТ инфраструктуре“ доведени на најсавременији софтверски ниво, даље је унапређена функционалност, поузданост и безбедност система, нарочито у реализацији „пословно критичних“ функција;
- Кроз наставак процеса „виртуелизације сервера“ и истовремене оптимизације ИКТ инфраструктуре усавршена су и сва постојећа правила приступа и коришћења ресурса;
- Додатно је подигнут ниво контроле приступа на бази Microsoft Public Key Infrastructure (PKI) за интерне кориснике, сталним усавршавањем коришћених „полиса“;
- Посебна пажња је посвећена контроли приступа „спољних корисника“ (приступ систему, електронској пошти и VPN-у) – коришћењем картица и стриктним правилима за коришћење лозинки, чиме је одржан висок ниво сигурности целог система и посебно података у њему;
- Доследно се примењују процедуре чувања битних података (бекап), уз коришћење алата AdminBackup. Са увођењем нових делова и функција проширује се и садржај чуваних података, тако да се увек чува и само текућа садржина свих SQL база података на домену, већ и „имици“ битних параметара сервера и система;
- Стално се прате „напади на систем“ са Интернета, и на њих се реагује како непосредно, тако и превентивно, сталним усавршавањем мера за рано откривање и аутоматско отклањање потенцијалних опасности из мреже;
- Истовремено са системским и организационим мерама безбедности, посебна пажња се обраћа „уграђеним мерама безбедности“ на нивоу самих софтверских апликација, како оних у регистрима, тако и оних окренутим спољним корисницима.

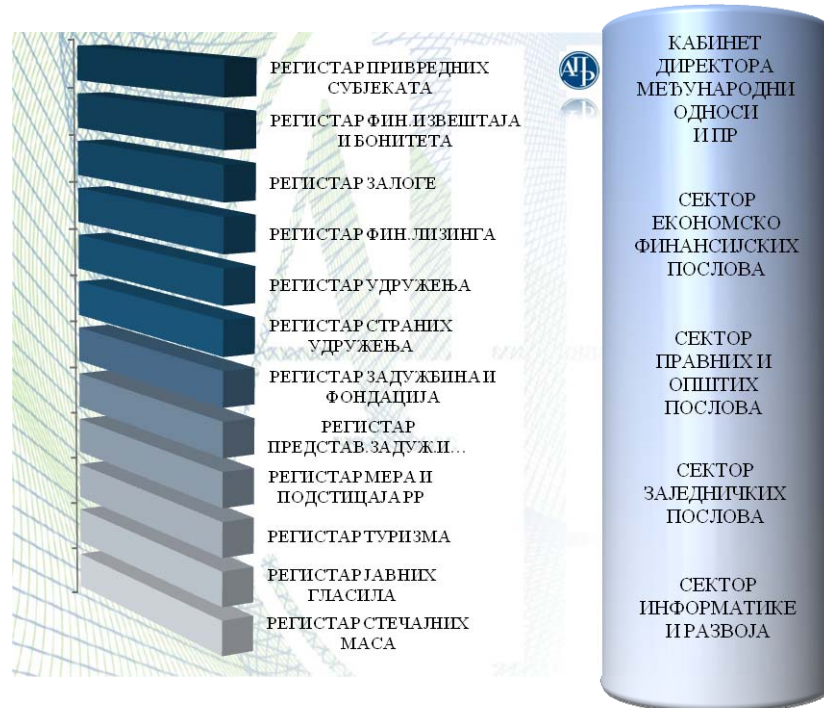
XIII

УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА

Концепт унутрашње организације и систематизације радних места у Агенцији за привредне регистре, утврђен приликом оснивања, омогућио је и током 2009. а нарочито у 2010. години, успостављање бројних нових регистра и увођење нових функционалности у Агенцији. Визија Агенције из претходних годишњих извештаја о раду, са задатим циљем „сви регистри на једном месту“, у 2010. години постаје реалност, а оперативна организација рада у условима јасно

дефинисаних надлежности, овлашћења и одговорности, у атмосфери координације рада заснованој на мотивисаном и посвећеном, креативном тимском раду запослених, даје очигледне резултате.

Макро и микро организациона структура Агенције, са детаљним описима радних места и условима за обављање одређених послова у оквиру радног места, утврђени су Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места.



Примена Закона о одређивању максималног броја запослених у републичкој администрацији („Службени гласник РС”, број 104/09) и Одлуке Владе о максималном броју запослених у органима државне управе, јавним агенцијама и организацијама за обавезно социјално осигурање („Службени гласник РС”, број 109/09), са истовременим ступањем на снагу више референтних закона који императивно налажу успостављање нових регистара у Агенцији, током 2010. године, креирали су веома сложене услове радног окружења. Управни одбор је на седници одржаној 28. децембра 2009. године, по овлашћењу из члана 8. став 3. тачка 9) Закона о Агенцији за привредне регистре, у смислу предлога мера за отклањање сметњи од значаја за ефикасно функционисање регистара, донео Одлуку о потребном броју извршилаца за успостављање нових регистара и нових функција Агенције у 2010. години. Овом одлуком Управни одбор је утврдио да је у Агенцији неопходно запослити додатни број од 80 извршилаца у односу на број запослених на неодређено време који је за Агенцију предвиђен Одлуком Владе, да би се, сагласно релевантним законима, успоставили нови регистри и нове функције Агенције. Истовремено, Агенција је, на основу Одлуке Управног одбора, сачинила Годишњи програм рада и Финансијски план за 2010. годину на које је сагласност дала Влада. Изменама и допунама Одлуке Владе које су објављене у „Службеном гласнику РС“ број 64 од 10.09.2010. године, Агенција је изузета из актуелног ограничења.



Органи Агенције

Чланом 7. Закона о Агенцији за привредне регистре утврђено је да су органи Агенције управни одбор и директор.

Управни одбор има председника и четири члана које именује и разрешава Влада, на предлог министарства надлежног за послове привреде. Решењем Владе 24 број 119-7831/2009 од 30.11.2009. године именовани су председник и чланови Управног одбора Агенције, с' тим да је један од чланова замењен Решењем Владе дана 07.05.2010. године.

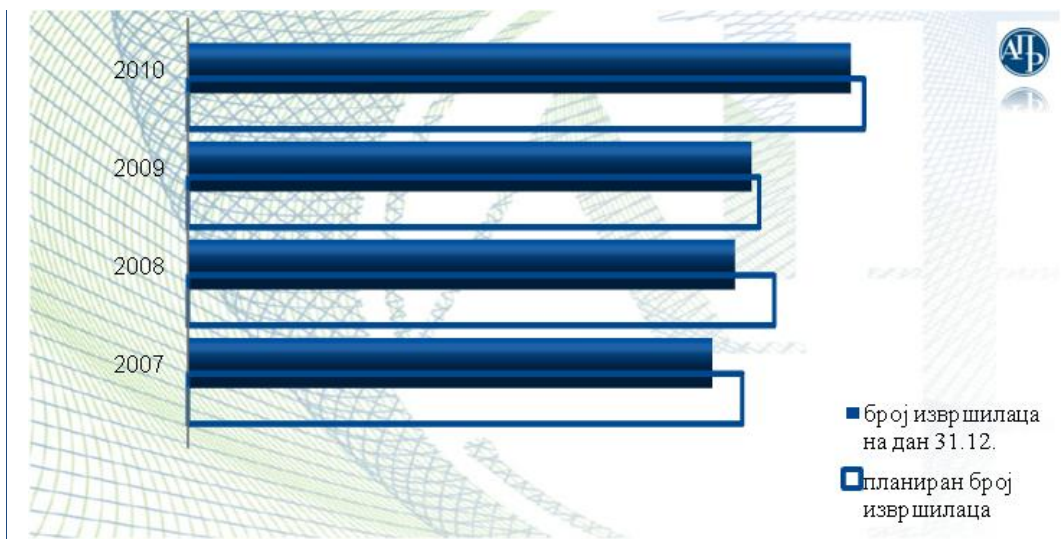
Управни одбор је током 2010. године одржао 11 седница од укупних 71 колико их је одржано од оснивања Агенције. На седницама Управни одбор је разматрао питања из своје надлежности, усвојио Извештај о раду и Финансијски извештај за претходну 2009. годину, Финансијски план и Програм рада за наредну 2011. годину, именовао регистратора који води Регистар финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника, регистратора који води Регистар мера и подстицаја регионалног развоја, регистратора задужбина и фондација, доносио опште акте и предлоге аката у складу са законским овлашћењима и др.

Функцију директора Агенције врши Звонко Обрадовић, именован решењем Владе 24 број 119-8224/2007 дана 06.12.2007. године на пет година, у поступку који је спровео Управни одбор објављивањем јавног конкурса.

Управни одбор је активно учествовао у креирању пословне политике Агенције указујући на могуће пропусте у раду и одлучивању. Управни одбор је радио и одлучивао у атмосфери тимског рада и континуиране активне комуникације.

Људски ресурси

Кадровским планом за 2010. годину предвиђено је било да у Агенцији буде запослен укупно 361 извршилац, по основу уговора о раду, од чега 332 на неодређено време, 22 извршиоца на одређено време ради привременог повећања обима посла и 7 извршилаца на одређено време ради замене привремено одсутних запослених. Такође, било је предвиђено и ангажовање 55 лица на обављању привремених и повремених послова ван радног односа. Описане околности организације рада у условима ограниченог максималног броја запослених све до септембра 2010. године, утицале су на то да план не буде испуњен у целини.



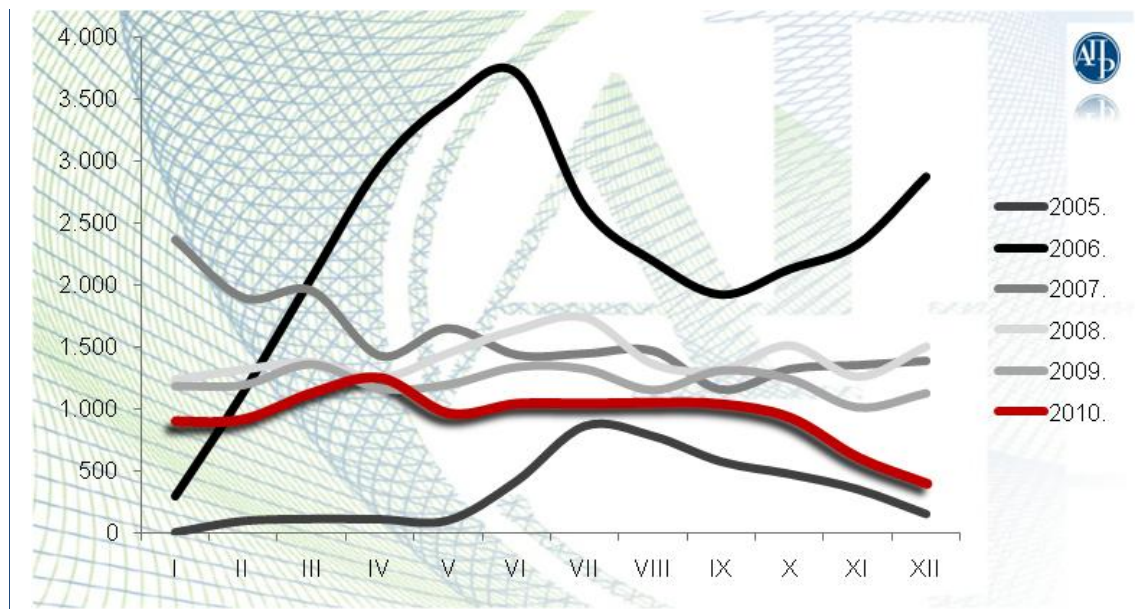
Упоредни приказ планираног и реализованог броја извршилаца

На дан 31.12.2010. године Агенција је имала 354 запослена, од чега 324 на неодређено време, 22 запослена на одређено време ради привременог повећања обима посла и 8 запослених на замени. Број ангажованих лица на привременим и повременим пословима сведен је на 18.



Структура запослених у Агенцији на дан
31.12.2005.- 2010. године

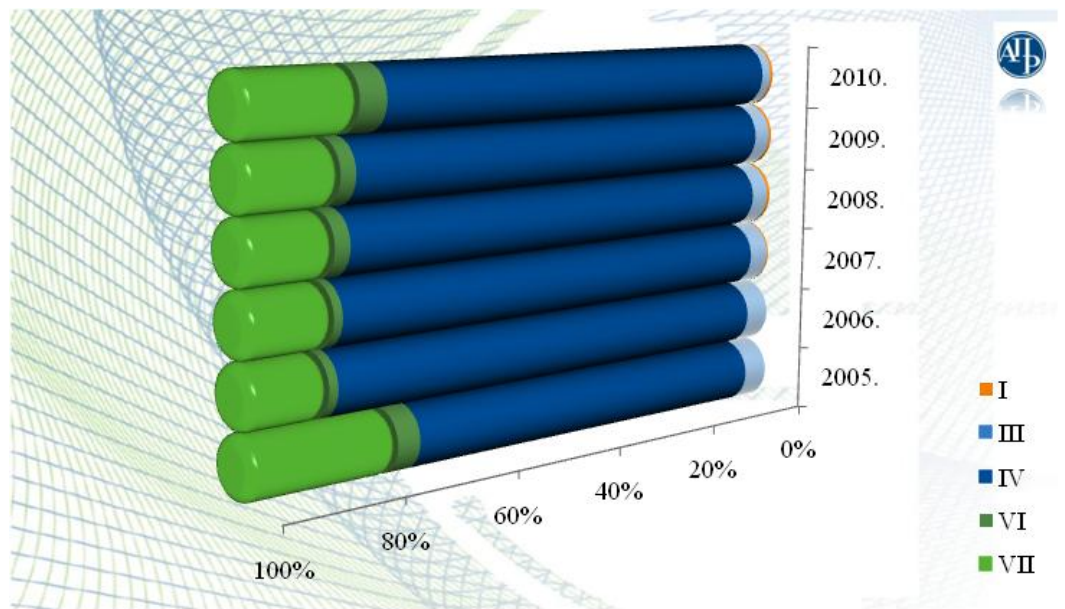
Укупан број ангажованих лица на привременим и повременим пословима, такође је мањи, у односу на претходне године, а реализовани број радних дана на месечном нивоу показује тенденцију уједначавања са значајним падом у последњем кварталу 2010. године.



*Број радних дана на привременим и повременим пословима
по месецима у периоду 2005.- 2010. године*

Квалификациона структура, слично као и у претходним годинама, показује да претежни број радно ангажованих у Агенцији поседује IV степен стручне спреме, односно завршену средњу школу и од укупног броја 372 запослена у радном односу и радно ангажованих лица на привременим и повременим пословима на дан 31.12.2010. године, они чине 74,73%.

Треба имати у виду да су сви запослени у Агенцији оспособљени за рад на рачунару и то у специфичном софтверу који је у примени, што је неопходан услов, обзиром на природу делатности Агенције. Посебна пажња у Агенцији посвећује се обуци за све програме, од системских, преко стандардних, до помоћних. Обука је континуирана, по плану који се унапред прави и врши се по принципу вишефазне обуке (*«teach the teacher»*).



Квалификациона структура запослених и на други начин радно ангажованих у Агенцији на дан 31. децембар у периоду 2005. –2010. године

XIV

ЈАВНЕ НАБАВКЕ И ДРУГИ ОПШТИ ПОСЛОВИ

На основу и у складу са Планом јавних набавки током 2010. године у Агенцији је спроведено укупно 4 отворена поступка јавних набавки и то за набавку разноврсног канцеларијског материјала, уређење дворишта и дворишне фасаде пословне зграде у Бранковој 25, набавку опреме за ресторан, која набавка је обликована у 2 партије и то технолошка опрема и намештај и поступак за јавну набавку рачунарске опреме обликован у 3 партије: набавка радних станица, сервера и сторица. Укупна уговорена вредност јавних набавки спроведених у отвореном поступку је 27.531.599,10 динара без ПДВ-а.

Истовремено, у преговарачком поступку без објављивања јавног позива спроведено је укупно 7 поступака, од чега 3 поступка из техничких и разлога повезаних са заштитом искључивих права, поступка за набавку додатних испорука добара или додатних услуга и у једном случају из разлога хитности.

Како је Законом о буџету за 2010. годину било предвиђено, набавке планиране вредности од 219.000,00 до 2.190.000,00 динара без ПДВ-а на годишњем нивоу, спроведене су у укупно 33 поступка јавних набавки мале вредности у укупној уговореној вредности од 39.863.990,79 динара без ПДВ-а.

Планом јавних набавки за 2010. годину била су предвиђена средства у укупном износу од 133.420.000,00 динара са ПДВ-ом, односно 113.067.796,61 динар без ПДВ-а. Реализоване су јавне



набавке у укупној уговореној вредности од 97.996.586,67 динара, односно 73,45% планиране вредности. Разлика представља постигнуте уштеде.

Сви уобичајени општи послови вршени су током извештајног периода у сврху обезбеђења адекватних техничких и радних услова за запослене, заштите законом и општим актима гарантованих права и обавеза запослених и са циљем стварања радног окружења које ће високим техничким, естетским и етичким стандардима кроз установљене процедуре рада и понашања, омогућити постизање што бољих резултата Агенције. Кроз однос сарадње створени су услови за рад у атмосфери пуног поверења и старања о појединачним интересима и склоностима сваког од запослених, што у крајњој линији, за циљ има постизање свести о јединственом заједничком интересу Агенције.

Пословни простор

Пресељењем Агенције у пословну зграду у Бранковој 25 крајем 2009. године решен је један од приоритетних проблема Агенције. Међутим, за смештај и чување архивске грађе, Агенција користи просторе закупљене од ЈП Склоништа у Поречкој улици бр. 13 и у Новом Београду, у ул. Гандијева бр. 75. и 91. у Новом Саду у Ул. Момчила Тапавице, као и простор на Бањици по одобрењу Министарства одбране и део пословне зграде у Бранковој улици. Овај простор ни издалека није довољан за растући обим Архиве Агенције, нарочито ако се има у виду потреба да се на адекватан начин смести и чува преузета документација од надлежних органа, чију надлежност је Агенција преузела успостављањем нових регистара.

Архивска грађа и регистратурски материјал Агенције датира од 1945. године па на даље, састоји се од регистара као и од комплетне документације која настаје у редовном пословању Агенције.

Агенција поседује и велики број књига – уписника, мапа и збирки исправа које су у веома лошем стању што указује на потребу њихове конзервације.

Ако се имају у виду регистри које Агенција води у оквиру своје делатности, евидентан је непроцењив значај ове архивске грађе који се, између осталог, огледа у следећем:

- статусна документација свих регистрованих субјеката је незаменљив доказ о постојању и свим променама у животу једног привредног субјекта;
- предмети који се налазе у Агенцији су неопходни за текуће пословање;
- Агенција обезбеђује јавност и доступност свих података кроз електронску базу података и кроз издавање преписа или копија тражених података у законом утврђеном поступку;
- ова архивска грађа има изузетан значај за историју због особине да она представља својеврсно сведочанство о темељима, функционисању, развоју, изазовима и променама са којима се суочавала привреда.

На основу напред наведеног утврђено је да се у најкраћем року мора пронаћи трајно решење за смештај архивске грађе Агенције, како би се она заштитила и сачувала, јер би њено оштећење или уништење изазвало ненадокнадиву и непроцењиву штету.



Закључком Владе 77 број 361-4909/2010-001 од 21.07.2010. године, Агенцији је распоређен на коришћење објекат који се налази у Ул. Ослобођења бб, у Београду (бивша зграда ФОН-а у Раковици). Имајући у виду веома лоше стање у коме се налази објекат, Агенција у текућој 2011. години планира израду пројекта и извођење радова на адаптацији и реконструкцији, у сврху привођења објекта намени – за чување, обраду и архивирање документације.

XV

ФИНАНСИЈСКА ФУНКЦИЈА

У 2010. години финансијско пословање Агенције је обављано у функцији подршке реализацији задатака утврђених Програмом рада Агенције за 2010. годину, а у складу са Финансијским планом Агенције за 2010. годину, на које је сагласност дала Влада („Службени гласник РС,“бр. 5/10).

Финансијска средства Агенција држи на рачунима отвореним у оквиру Консолидованог рачуна трезора, код Управе за трезор Министарства финансија Републике Србије.

Сектор за економско-финансијске послове је поред обављања текућих послова из своје надлежности радио на даљем унапређењу финансијске функције Агенције, посебно у делу који се односи на процесе планирања, контроле и извештавања о материјално-финансијском пословању кроз процес доградње појединих аката у циљу успостављања интегрисаног пословног информационог система Агенције, ефикасног система интерних контрола и унапређења процеса пословног управљања ресурсима са којима Агенција располаже. У том смислу у сарадњи са Сектором правних и општинских послова сачињена су интерна акта(правилници и процедуре) којима се ближе уређује материја праћења и правдања трошкова који се односе на: прековремени рад запослених, рад ангажованих извршилаца у статусу привремених и повремених послова,службених путовања у иностранство и репрезентације. Исто тако, ажуриран је и допуњен акт о депоновања потписа овлашћених лица у Агенцији из домена материјално-финансијског пословања Агенције.

Методологија финансијског планирања Агенције је креирањем додатних табеларних приказа и аналитичких поступака унапређена доношењем иновираниог Упутства за припрему финансијског плана Агенције за 2011. годину.

У Агенцији су у 2010. години у склопу прописаних активности у поступку стицања звања „интерни ревизор у јавном сектору“ под менторством надлежних лица из Министарства финансија Републике Србије извршене две интерне ревизије у областима:

- система планирања, усвајања и извршења финансијског плана Агенције и
- система планирања и спровођења јавних набавки мале вредности у Агенцији.

У складу са Одлуком Управног одбора, за потребе информисања истог припремани су *квартални Извештаји* о остварењу прихода и извршењу расхода Агенције и стању материјално-финансијског пословања Агенције у посматраним периодима, као и квартални извештаји о реализацији недовршених послова из ранијег периода који су пренети у 2010. годину.



Агенција финансијске извештаје саставља у складу са Међународним стандардима финансијског извештавања, односно Међународним рачуноводственим стандардима и у складу са Правилником о рачуноводству и рачуноводственим политикама Агенције.

Агенција је у 2010. години остварила укупне приходе у износу од 797,7 милиона динара и расходе из редовног пословања у износу од 678,8 милиона динара чиме је исказала добит од 118,9 милиона динара.

Финансијским планом за 2010. годину предвиђено је инвестирање у сталну имовину из добити Агенције у износу од 56,8 милиона динара.

Део добити у износу од 43,7 мил. динара инвестиран је током године у сталну имовину. По добијању сагласности Владе, ова средства евидентираће се у пословним књигама Агенције као државни капитал са којим располаже Агенција.

Део неутрошене добити из текуће године која је планирана за улагање у сталну имовину у укупном износу од 13,1 мил. динара (разлика између планираног износа за инвестирање од 56,8 милиона динара и реализованог износа током 2010. године од 43,7 милиона динара) остаје на позицији нераспоређене добити за 2011. године са наменом да их Агенција инвестира у сталну имовину током 2011. године, коју ће евидентирати као државни капитал.

Део добити изнад планом одобрених средстава за инвестирање у износу од 62,1 мил. динара биће уплаћен у складу са одредбама члана 6. став 1. Закона о Агенцији за привредне регистре и одредбама члана 12. Закона о буџету Републике Србије за 2011. годину („Службени гласник РС“, број: 101/2010) којим је прописано да су јавне агенције дужне да део од најмање 50% исказане добити по завршном рачуну за 2010. годину уплате у буџет Републике Србије..

У финансијским извештајима Агенције са стањем на дан 31.12.2010. године, стална имовина исказана је у по садашњој вредности у износу од 292,7 мил. динара, што у односу на почетак 2010. године (01.01.2010. године) када је стална имовина имала вредност од 191,8 мил. динара, представља увећање вредности за 100,9 мил. динара.

Увећање имовине настало је по основу евидентирања средстава добијених из донације и набавке нове опреме из сопствених средстава.

У току 2010. године Агенција је наставила да инвестира у набавку опреме, пре свега набавку рачунарске опреме, канцеларијског намештаја, канцеларијске опреме, опреме за ресторан, опреме за акустичну изолацију расхладних тела, комуникационе опреме и алата, у доградњу софтверских пројеката (пакета) за потребе регистара привредних субјеката, залогe и лизинга и за нове регистре за регистрацију статусних података и финансијских извештаја.

У складу са законом, финансијско пословање Агенције за 2010. годину било је предмет екстерне ревизије, која је у вези с тим сачинила одговарајући извештај и дала позитивно мишљење о финансијском пословању Агенције.



Финансијски извештаји и финансијско пословање Агенције у 2010. години се у складу са законом припремају се и подносе Управном одбору Агенције, односно Влади на сагласност. У оквиру ових извештаја дају се свеобухватне и детаљне информације и подаци о финансијском пословању Агенције у 2010. години, уз одговарајући извештај и мишљење екстерне ревизије.

XVI

ОДНОСИ СА ЈАВНОШЋУ

Главне ПР активности биле су усмерене на правовремено и редовно информисање јавности о успостављању и раду нових регистара. И током 2010. године настављен је тренд развоја Агенције и проширивања надлежности. Успостављена су три нова електронска регистра: туризма, стечајних маса и финансијских извештаја и бонитета.

Принцип *“one stop shop”* је примењен и на област финансијског извештавања, па су тако од 1. јануара у Агенцији обједињене административне функције предаје, обраде и регистрације финансијских извештаја за сва правна лица и предузетнике. Уместо у две институције, грађани своје финансијске извештаје предају само у АПР, а захваљујући отклањању непотребних административних процедура остварена је уштеда од два милиона евра за привреду и грађане (извор: Јединица за свеобухватну реформу прописа).

Транспарентност пословања домаће привреде подигнута је у 2010. години на виши ниво у поређењу са претходним периодом, јер су на интернет страници АПР, уз статусне податке из Регистра привредних субјеката, објављени и основни подаци из годишњих финансијских извештаја за 2009. и претходне две године, док су извештаји са мишљењем ревизора објављени у целини. На овај начин домаћи прописи усаглашени су и са европским директивама компанијског права којима је прописано да државе-чланице ЕУ морају да обезбеде објављивање података из годишњих финансијских извештаја.

Ова јавно доступна претрага података изазвала је велико интересовање код пословне и опште јавности. Посредством интернет странице АПР и медија, јавност је редовно обавештавана о новинама у начину предаје и току обраде извештаја, а јула су представљени и резултати пословања привреде. Захваљујући предузетим ПР активностима о овој теми су извештавали готово сви дневни и периодични штампани и електронски медији. У сарадњи са економским магазином *Econom: east* објављена је листа 300 најуспешнијих домаћих компанија, уз ауторске текстове регистраторке Ружице Стаменковић, а економски магазин „Бизнис и финансије“ објавио је ТОП 100 листу најуспешнијих домаћих компанија. Обе ове специјалне публикације представљене су на посебним промоцијама, на којима су учествовали и представници АПР.

Регистар туризма почео је са радом 1. јануара 2010. године, а главне ПР активности биле су усмерене на припрему и дистрибуцију писаних материјала (вести, саопштења, годтовања у електронским медијима...) о поступку регистрације и роковима за подношење захтева за издавање нових лиценци за рад, као и организацију гостовања у електронским медијима. Промоција овог регистра извршена је 12. фебруара, организовањем доделе свечаних форми лиценци. Регистратор



Регистра туризма Миладин Маглов уручио је свечане лиценце представницима туристичких агенција које су прве успешно спровеле процедуру за добијање лиценце за рад. Догађају су присуствовали и државни секретар Министарства економије Горан Петковић, као и директор АПР Звонко Обрадовић који је казао да је Агенција од почетка године примила 1000 захтева и издала 320 лиценци. Он је том приликом истакао да је процедура издавања лиценци поједностављена, а поступак је скраћен са 30 на 5 дана.

Нова, редизајнирана Интернет страница АПР пуштена је у јавност 19. јануара. Основни циљ ове промене је био да се постојећи садржаји реорганизују и прошире новим садржајима због увођења нових регистара, да се унапреди навигација и садржаји учине функционалнијим и доступнијим корисницима. Уведен је „Бројач“ који је директно повезан са серверима у регистрима и омогућава ажурне и тачне податке о броју регистрованих јединица. Интернет страница АПР и у 2010. години је забележила раст посећености, а часопис PC PRESS уврстио је међу 50 најбољих домаћих веб презентација и међу прве у државном сектору. Осим тога, сајт Агенције је награђен и за допринос у развоју електронског пословања „Е –трговина AWARD 2010“. У образложењу награде се наглашава да је Интернет страница Агенције битно допринела развоју електронске управе, електронског пословања и масовнијег коришћења Интернета у Србији. Директору информатике и развоја АПР Браниславу Добросављевићу награду је уручила министарка за телекомуникације и информационо друштво Јасна Матић, на конференцији о е- трговини на Палићу.

Јавност је била редовно обавештавана и о трендовима у области регистрације у оквиру Регистра привредних субјеката, Регистра финансијског лизинга и Регистра залога. Ступањем на снагу нове класификације делатности, Агенција је средином августа преко медија обавестила сва правна и физичка лица о овој промени. Аутоматским превођењем старих у нове шифре делатности, највећи број привредних субјеката није имао никакав додатни ангажман или административни трошак у вези настале промене.

Поводом годишњице рада Регистра удружења и страних удружења, 21. октобра је одржан округли сто посвећен примени новог Закона о удружењима, коју је организовало удружење „Грађанске иницијативе“. Регистраторка у Регистру удружења и Регистру страних удружења Нивес Чулић изјавила је да је успостављањем јединствених, електронских евиденција омогућен слободан и обједињен приступ јавним подацима, чиме је обезбеђена њихова транспарентност. Она је додала да, захваљујући једношалтерском систему за оснивање привредних субјеката, удружења уз решење о упису оснивања добијају и порески идентификациони број (ПИБ) чиме им се омогућава почетак пословања, а процедура регистрације је скраћена на 5 - 10 дана, што је, у односу на ранији период, значајна уштеда времена и административних трошкова. Гостујући на електронским медијима, она је упутила апел постојећим удружењима, која се нису ускладила и уписала у регистар, да што пре испуне своју законску обавезу не чекајући крајњи рок, како се не би стварале непотребне гужве и продужавало време регистрације. На округлом столу су министар за државну управу и локалну самоуправу Милан Марковић, представници цивилног сектора, као и заштитник грађана Саша Јанковић, позитивно оценили рад Регистра домаћих и страних удружења, као и компетенције АПР, констатујући да су процедуре учињене максимално ефикасним, а да је број притужби на рад Агенције минималан.



На основу Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, АПР је одговорила на 40 захтева тражиоца информација, од чега су 11 захтева упутили грађани, а 29 захтева - представници медија. Поверенику за информације од јавног значаја упућене су 4 жалбе на достављене информације и податке: 1 жалба упућена је од представника медија, а 3 од представника грађана. Остали захтеви тражиоца информација обрађени су у редовном поступку Агенције, уз плаћање одговарајућих накнада у складу са уредбама и правилницима којима се уређује рад Агенције.

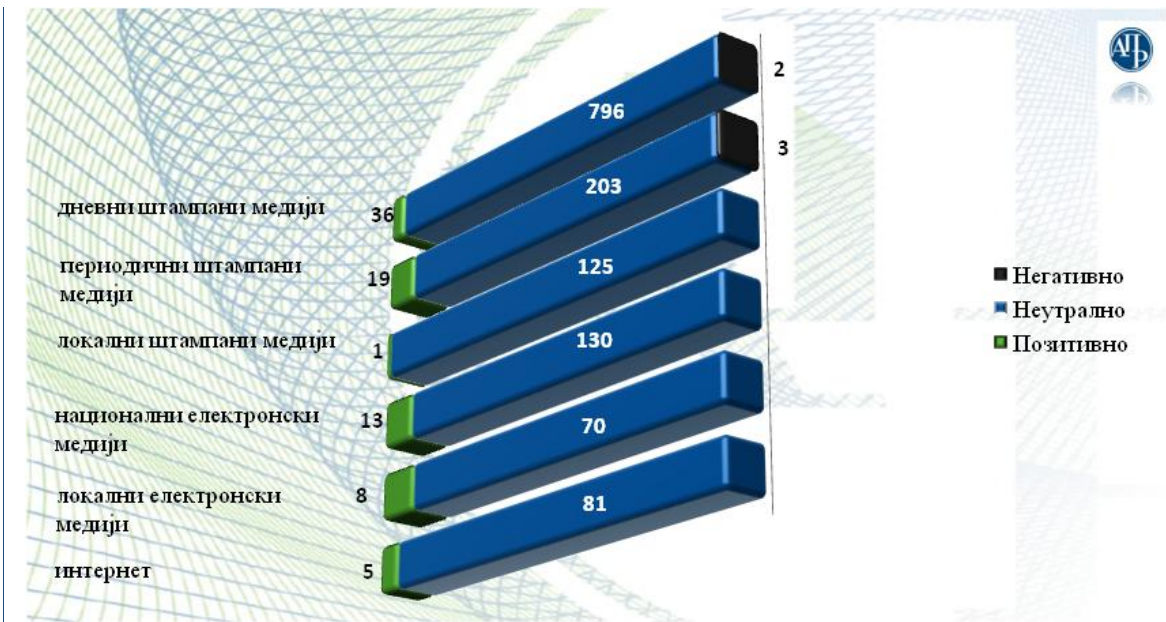
У посматраном периоду, о Агенцији је објављено 1492 прилога у електронским, штампаним медијима, као и интернет издањима. Од штампаних медија, највише прилога објавили су дневни – 70.4%, а Агенција је имала највише појављивања у Блицу, Вечерњим новостима, Данасу и Политици. У оквиру периодичних медија се истиче Економ:east, а од локалних Врањске и Зрењанин. Највише прилога о агенцији од ТВ и радио станица са националном фреквенцијом емитовали су РТС1 и ТВБ92, док је од локалних то Студио Б. Међу интернет порталима се издвајају www.biznisnovine.com, www.ekapija.rs и www.emg.rs.

Медијска експонираност АПР у праћеним медијима

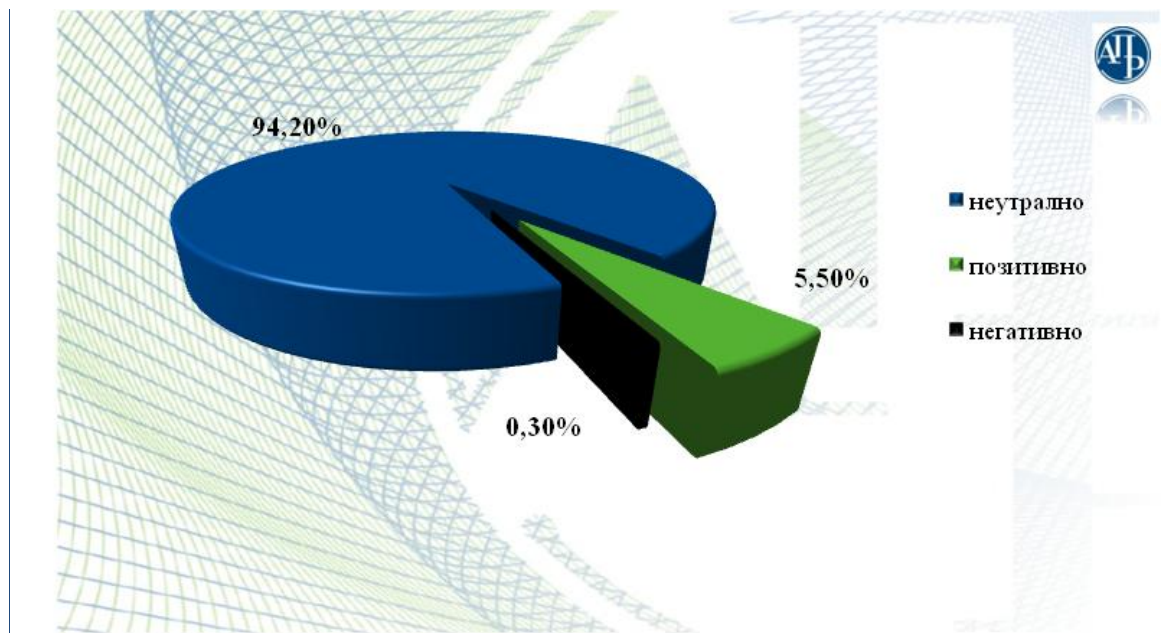
	Тоналитет - оцена			Статистика		
	Негативна	Неутрална	Позитивна			
дневни	2	796	36	834	70.4%	79.4%
периодични	3	203	19	225	19.0%	
локални		125	1	126	10.6%	
ШТАМПАНИ укупно:	5	1124	56	1185		
национални		130	13	143	64.7%	14.8%
локални		70	8	78	35.3%	
ЕЛЕКТРОНСКИ укупно:		200	21	221		
ИНТЕРНЕТ		81	5	86		5.8%
Укупно:	5	1405	82	1492		
%	0.34%	94.17%	5.50%			

Најчешће су цитирани подаци о регистрованим привредним субјектима са интернет странице АПР, потом следе теме које се односе на регистрацију предузећа, финансијске извештаје и бонитет, удружења, брисање предузећа из регистра, регистрацију туристичких агенција, регистар јавних гласила, регистар финансијског лизинга, издавање лиценци туристичким агенцијама, сајам запошљавања, е- управу, нову класификацију делатности, издавање скоринга, старт ап кредите,

једношалтерски систем регистрације, проверу података, мањи број новооснованих предузећа, листу јавних гласила.



АПР – тоналитет и број прилога у медијима



Процентуални удео тоналитета прилога о Агенцији у медијима



У области друштвене одговорности, Агенција је са Институтом за трансфузију крви Србије 16. јула организовала акцију добровољног давања крви у просторијама Агенције. Поред тога, запослени су издвајањем дела својих зарада прикупили новчана средства у вредности од 730.455,00 динара која су уплаћена на име помоћи грађанима Краљева и околине у отклањању штетних последица земљотреса.

XVII

МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

- **Европски привредни регистар (*European Business Register - EBR*) и сарадња заснована на Споразуму о размени података (*Information Sharing Agreement – ISA*):**

У складу са *ISA* споразумом, Агенција је и током 2010. године, партнерима интегрисаним на мрежу *EBR*-а, омогућавала неексклузиван приступ подацима садржаним у електронској бази Регистра привредних субјеката, тј. обезбеђивала је:

- 1) претрагу привредних субјеката, осим предузетника (*EBR Company search*); и
- 2) генерисање регистрованих података о привредним субјектима, у форми стандардизованих *EBR* извештаја, тј:
 - Извештај о привредном субјекту (*EBR Company Profile Report*); и
 - Извештај о власницима/оснивачима привредног субјекта (*EBR Company Appointments Report*).

Током 2010. године интензивно су настављене припреме за успешно спровођење миграције на нову платформу (*EBR 3.0 platform*) у првој половини 2011. године, која ће бити значајно побољшана не само у погледу времена одговора већ и у погледу свих других перформанси.

Агенција је имала свог представника на Техничком форуму *EBR*-а (Шпанија, Мадрид, 30.09-01.10.2010), одржаном у циљу припреме партнера на миграцију на нову платформу. Главне теме форума су биле: имплементација *Gateway*-а (сервиси за пружање информација), финализација докумената којима се дефинишу ниво и усклађеност сервиса (*Service Level Definitions - SLD* и *Service Level Agreements- SLA*), финализација шема података које се размењују, формирање тест случајева, итд.

Представници Агенције су учествовали на заседању Генералне скупштине потписника *ISA* споразума одржаном у Шпанији (Гранада, 19-20. мај 2010), на коме је извршена евалуација нивоа услуга сваког потписника *ISA* споразума, а анализирани су и резултати остварени разменом података преко мреже *EBR*-а.

Агенцији је указана велика част и значајно поверење колега из европских регистара чињеницом да је - иако релативно „млад” члан *EBR*-а – једногласно изабрана за домаћина и организатора јесењег заседања Генералне скупштине потписника *ISA* споразума и скупштине Европске економске



интересне групације Европског привредног регистра (*EBR EEIG*), које су одржане у Београду, 27-28. октобра 2010. године. Овој значајној међународној конференцији, којој су присуствовале колеге из 25 европских земаља, претходила је и сесија чланова Одбора (*EBR EEIG Board*) и Централног тима (*EBR Core Team*), која је - такође у организацији АПР-а - одржана у Београду, 26-27. октобра 2010. године.

- **Форум европских привредних регистара (*European Commerce Registers' Forum – ECRF*)**

Агенција је имала значајне активности које проистичу из чланства у овој најмногочланијој струковној асоцијацији институција надлежних за регистрацију привредних субјеката у 30 европских држава, од којих као најзначајније треба истаћи учешће представника АПР-а:

- у припреми програма XIII Годишње конференције и агенде заседања Генералне скупштине Форума, који су одржани у Мађарској (Будимпешта, 14-15. јун 2010), у организацији Метрополитен суда из Будимпеште;
- у раду специјалне Радне групе основане одлуком Генералне скупштине Форума, са циљем унапређења и побољшања најзначајнијег документа Форума - статистичко-аналитичког годишњака - „Преглед Форума” (*ECRF/CRF Survey*), као и на Радионици коју је о трошку Форума организовао Привредни регистар Шведске (*Bolagsverket*), а на којој су учешће узели и представници привредних регистара Луксембурга, Норвешке, Велике Британије, Румуније, Швајцарске и Шпаније, као и Привредних комора Италије и Холандије, Европског привредног регистра и Светске банке;
- на консултативним састанцима поводом иницијативе немачког Министарства правде области Северна Рајна Вестфалија, за покретање пилот пројекта који би у духу Једанаесте Директиве Савета бр. 89/666/ЕЕЗ о захтевима у погледу обелодањивања података о огранцима имао за циљ успостављање платформе за аутоматску размену података о огранцима, а у коме би потенцијално учествовали регистри Немачке, Ирске, Аустрије, Естоније, Македоније и Србије.

- **Форум привредних регистара (*Corporate Registers Forum - CRF*) и Међународно удружење привредних администратора (*International Association of Commercial Administrators – IACA*)**

Иако без својих представника на годишњим заседањима ових струковних асоцијација ваневропских привредних регистара, Агенција је наставила да прати њихов рад, а нарочито активности регистара Сингапура, Новог Зеланда, и Хонг-Конга (Кина), с обзиром да су у погледу лакоће пословања (*ease of doing business*) и брзине отпочивања пословања (*business start up*) ове три земље најбоље рангиране на ранг листи “*Doing Business*” Светске банке.

- **Донација Корејске Агенције за међународну сарадњу (*Korea International Cooperation Agency - KOICA*) - „Пројекат за унапређење пословних процеса Агенције за привредне регистре Републике Србије”**



У складу са планом реализације, 2010. је била година најинтензивнијих активности од почетка имплементације Пројекта, с обзиром да је то била година у којој се предметна донација Републике Кореје морала финализовати. Паралелно се радило на реализацији свих пет софтверских компоненти Пројекта, тј на:

- II фази једношалтерског система (*One Stop Shop*);
- порталу директних страних инвестиција (*Foreign Direct Investment - FDI*);
- финализацији интеграције регистара (*Integrated Registers*);
- електронској архиви (*E-archive*); и
- успостављању информационог чворишта (*Information Hub*).

У периоду фебруар-мај 2010. године Агенцији је испоручен и комплетан хардвер који је, такође, био предмет ове донације. Поред мониторинга бродарско-шпедитерско-превозничких послова у току допремања робе из Републике Кореје у Србију, Агенција је била у обавези да по приспећу пошиљке обави и све законске формалности код Управе царина и Пореске управе у вези са ослобађањем плаћања царине и пореза, као и да од МЕРР-а прибави мишљење о потреби обавезне сертификације хардвера по његовом инсталирању.

С обзиром да је по донацији корејска страна била у обавези да изврши инспекцију, тестирање и инсталацију хардвера и софтвера (пројектованих и развијаних од стране домаћег партнера - фирме ComTrade IT Solutions and Services д.о.о, Београд), као и да организује интензивне тренинге за особље Сектора информатике и развоја АПР-а, у Србији је током 2010. године, у више наврата (март/април-мај/јун), боравило неколико тимова експерата компаније Samsung SDS Co., Ltd. и осталих корејских фирми - чланица конзорцијума за имплементацију Пројекта.

По обављеном техничком пријему, инсталацији и пуштању опреме у рад, закључен је и Уговор о одржавању (између АПР, ComTrade IT Solutions and Services д.о.о., и Samsung SDS Co., Ltd.), а обављена је и укупна евалуација Пројекта.

- **Сарадња са Светском банком (*World Bank Group*) и Међународном финансијском корпорацијом (*International Financial Corporation – IFC*)**

- Као и свих претходних година, Агенција је и током 2010. интензивно сарађивала са Светском банком и Међународном финансијском корпорацијом на изради различитих студија, прегледа и анализа, као што су: „Пословање 2011” (*Doing Business 2011*), „Преглед привредних активности у 2010.” (*2010 World Bank Group Entrepreneurship Snapshots - WBGES*), „Употреба информационо-комуникационих технологија у пројектима у вези отпочињања пословања” (*Use of ICT in Business Entry Projects*), итд.
- Представник Агенције је позван на Конференцију о утицају информационо-комуникационих технологија на привредне реформе (*ICT/eGovernment Deep Dive Learning event*), коју је Светска банка организовала у Кенији (Момбаса, 17-18. мај 2010) за своје представнике, ангажоване широм света на реформама регистрације и лиценцирања, да одржи презентацију и пренесе искуства АПР-а у вези са улогом ИКТ-а у спровођењу ефектне и ефикасне



реформе регистрације, принципима самоодрживости регистара, електронским сервисима као перспективном извору прихода, итд.

- Представници Агенције су учествовали и на различитим округлим столовима и панел-дискусијама (*Round Table “The Informal Economy in Serbia: Challenges and Policy Options”*, итд) у организацији Канцеларије Светске банке у Београду.
- Потпредседник Светске банке за Регион Европе и Централне Азије, г. Филип Луеру, у пратњи високих званичника Канцеларије Светске банке у Београду, посетио је Агенцију почетком децембра 2010. Чланови делегације су били импресионирани укупним резултатима које је Агенција остварила током пет година свог постојања као и њеним будућим развојним плановима. Посебно су били заинтересовани за припреме за отпочињање рада Регистра мера и подстицаја регионалног развоја, а овај састанак је уједно био и прилика да се поново истакне да је АПР идентификован као државна институција која је најуспешније спровела реформу финансирану и средствима донације администриране од стране Светске банке (Реформа система регистрације привредних субјеката).

- **Билатерална међународна сарадња (Словенија, Македонија)**

- Агенција је током 2010. године започела интензивну сарадњу са Агенцијом Републике Словеније за јавно правне евиденције и сродне услуге (*AJPES*), у циљу размене искустава у вези са:
 - годишњим финансијским извештајима;
 - управљањем и повезивањем различитих база података, укључујући ИТ сектор (протоколи и интерне процедуре);
 - изведеним услугама према заинтересованим корисницима (услуге по поруџбини);
 - пружањем услуга путем електронских веб-сервиса, укључујући и наплату;
 - провајдовањем и дистрибуцијом податка путем електронске мреже Европског привредног регистра, итд.
- Настављена је и вишегодишња сарадња са Централним регистром Републике Македоније, на чији је позив директор Агенције одржао запажену презентацију на међународној конференцији (*8th SEEITA – 7th SEE ICT Forum Meeting & 7th MASIT Open Days Conference*) одржаној у Охриду, 14-15. октобра.

- **Сарадња са државним институцијама**

- У координацији са **Канцеларијом за европске интеграције Владе Републике Србије и Министарством економије и регионалног развоја**, представници Агенције су током 2010. године били активно укључени како у Унапређени стални дијалог између Републике Србије и Европске комисије у процесу приближавања Европској унији, тако и у давање одговора на Упитник Европске комисије достављен Влади Србије у циљу припреме Мишљења о захтеву РС за пријем у чланство ЕУ.



Сарадња са МЕРР-ом у вези оцене Матрице индикатора за праћење Акта Европске комисије о малим предузећима (*Small Business Act*), и резултата студије „Повезаност националне и регионалне политике развоја малих и средњих предузећа у Републици Србији”, итд.

XVIII

УМЕСТО ЗАКЉУЧКА

Током 2010. год. Агенција је континуирано наставила процес трансформације у државни интегрисани статусни регистар кроз који се логично намећу кораци у будућем периоду:

1. Успостављање принципа кроз којих би се јединственим законом о регистрацији дефинисале све процедуре у Агенцији;
2. Успостављање јединственог софтвера и ИТ архитектуре Агенције за управљање свим процедурама;
3. Успостављање јединствене базе података без обзира на број регистара Агенције;
4. Успостављање јединственог система управљања документационом и архивском грађом Агенције и свих њених регистара;
5. Даље повезивање Агенције са базама података других институција у земљи и иностранству, ради вршења послова из надлежности Агенције.
6. Очување принципа професионализације и потпуне транспарентности у раду;

УПРАВНИ ОДБОР
ПРЕДСЕДНИК

Број 10-5-11-1/11
Датум 25.02.2011.

Бојан Бајчета